



**TREMOL**®

ул. Толедо № 6, 5000, Велико Търново, тел. 062 600 844, web: [www.tremol.bg](http://www.tremol.bg)

---

**КАСОВ АПАРАТ С ФИСКАЛНА ПАМЕТ**

***TREMOL S25***

**ИНСТРУКЦИЯ ЗА МОНТАЖ И ЕКСПЛОАТАЦИЯ**

**СЪДЪРЖАНИЕ:**

<b>ОБЩИ УКАЗАНИЯ</b> .....	<b>4</b>
<b>Безопасна експлоатация. Опазване на околната среда</b> .....	<b>4</b>
Правила за монтаж и безопасна експлоатация на уреда .....	4
Правила за опазване на околната среда .....	4
<b>Запознаване с ФУ</b> .....	<b>5</b>
Външен вид. Съставни части .....	5
Клавиатура. Общ вид и описание на отделните клавиши .....	6
Дисплеи (индикатори) .....	6
Принтер .....	6
Оперативна памет .....	6
Фискална памет .....	6
Контролна лента на електронен носител .....	6
Данъчен терминал .....	7
<b>Функционални възможности</b> .....	<b>7</b>
<b>Захранване на ФУ</b> .....	<b>7</b>
<b>Интерфейсни възможности (Периферия)</b> .....	<b>7</b>
Връзка с компютър .....	8
Работа с баркод скенер (четец) .....	8
Работа с Flash памет .....	8
<b>Консумативи за работа на ФУ и тяхната замяна</b> .....	<b>8</b>
<b>Видове документи издавани от ФУ</b> .....	<b>8</b>
<b>Режими на работа. Достъп</b> .....	<b>9</b>
Включване и избор на режим .....	9
<b>РЕЖИМ ПРОГРАМИРАНЕ</b> .....	<b>10</b>
Общи принципи. Функционални клавиши .....	10
Подрежими на програмиране .....	12
Програмиране на предефинирани параметри и стойности .....	12
Програмиране на цифрови стойности .....	13
Програмиране на символни стойности (имена) .....	13
<b>Програмиране на общи за ФУ параметри и величини [Подрежим 1]</b> .....	<b>14</b>
Конфигурации .....	14
Системни параметри на ФУ .....	14
<b>Програмиране на плащания и име и курс на валута [Подрежим 2]</b> .....	<b>16</b>
<b>Програмиране на данъчни групи [Подрежим 3]</b> .....	<b>16</b>
<b>Програмиране на департаменти [Подрежим 4]</b> .....	<b>16</b>
<b>Програмиране на артикули [Подрежим 5]</b> .....	<b>17</b>
<b>Програмиране на оператори. [Подрежим 6]</b> .....	<b>17</b>
Програмиране парола на оператор посредством баркод скенер .....	18
<b>Комуникация с компютър ЗА програмиране и отчитане на ФУ [Подрежим 7]</b> .....	<b>18</b>
<b>Тестове на ФУ [Подрежим 8]</b> .....	<b>18</b>
<b>Настройка на комуникационни параметри [Подрежим 9]</b> .....	<b>18</b>
<b>Програмиране на Клиенти [Подрежим D1]</b> .....	<b>18</b>
<b>Свервяване на дата и час [Подрежим VD]</b> .....	<b>18</b>
<b>РЕЖИМ ПРОДАЖБИ</b> .....	<b>19</b>
Достъп до режима .....	19
<b>Основни принципи за работа в режим "Продажби"</b> .....	<b>19</b>
<b>Функционални клавиши</b> .....	<b>19</b>
Пример. Регистриране на продажби в департамент и на артикул и плащане .....	21
<b>Специфични случаи в режим регистрация</b> .....	<b>22</b>
Регистриране на процентни отстъпки и надбавки .....	22
Корекции в клиентски фискален бон .....	22
Допълнителни видове плащане. Пресмятане на ресто. Смесено плащане .....	23
Издаване на копие на клиентски фискален бон (ДУБЛИКАТ) .....	23
Служебно въвеждане и извеждане на суми в брой .....	23
Издаване на разширен клиентски бон (фактура) .....	23
Продажба на артикули посредством баркод скенер .....	23
Сторно операции .....	24
<b>ОТЧИТАНЕ НА ФИСКАЛНОТО УСТРОЙСТВО</b> .....	<b>25</b>
<b>Избор на режим</b> .....	<b>25</b>
<b>Видове отчети</b> .....	<b>25</b>
Дневен отчет "Отчети X". Дневен финансов отчет "Отчети Z" .....	25
Отчет по департаменти "Отчети X" .....	26
Справки по артикули "Отчети X" .....	26
Отчет по артикули с нулиране "Отчети Z" .....	27
Справки по оператори "Отчети X" .....	27
Отчет по оператори с нулиране "Отчети Z" .....	27
Отчет по клиенти "Отчети X, Z" .....	27
Стандартизирани отчети на фискалната памет "Отчети X, Z" .....	27
Допълнителни отчети на фискалната памет "Отчети X, Z" .....	28
Четене на данни от КЛЕН "Отчети X, Z" .....	28
Изчисляване на текущ оборот. Печат на налични суми "Отчети X" .....	29
Експорт на съдържанието на КЛЕН в CSV файл "Отчети X" .....	29
<b>ПРИМЕРНИ ДОКУМЕНТИ ОТПЕЧАТВАНИ ОТ ФУ</b> .....	<b>30</b>
Бонове за продажби и сторно операции .....	30

## Инструкция за монтаж и експлоатация. Ръководство за потребителя

---

Бонове за служебно въведени / изведени суми .....	32
Дневни отчети .....	33
Отчети на ФП.....	35
Други отчети на ФУ .....	36
Отчети на КЛЕН.....	37
<b>АВАРИЙНИ СИТУАЦИИ ПРИ РАБОТА С ФУ.....</b>	<b>38</b>
Грешка в оперативната памет на ФУ “НУЛИРАН РАМ” .....	38
Грешки във фискалната памет на ФУ .....	38
Грешки в КЛЕН. Работа с КЛЕН, различна от текущата .....	39
<b>ГРЕШКИ И БЛОКИРОВКИ ПРИ РАБОТА С ФУ .....</b>	<b>39</b>
Съобщения изписвани на дисплея на ФУ .....	39
Съобщения за грешки и блокировки, отпечатвани на принтера .....	40
Блокировки при програмиране .....	40

## ОБЩИ УКАЗАНИЯ

Настоящият документ е предназначен да запознае потребителя на касовия апарат с възможностите му, както и с правилата за безопасната му експлоатация.

Ръководството съдържа необходимата информация за програмиране, регистриране на продажби и отчитане на устройството.

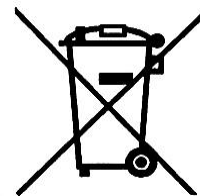
### БЕЗОПАСНА ЕКСПЛОАТАЦИЯ. ОПАЗВАНЕ НА ОКОЛНАТА СРЕДА

#### Правила за монтаж и безопасна експлоатация на уреда

- Не инсталирайте уреда близо до източници на течаща вода и не го мокрете с вода или други течности. Не инсталирайте уреда върху нестабилни повърхности, за да се избегне падането му. Не инсталирайте уреда близо до източници на топлина. Избягвайте инсталирането на уреда върху вибриращи повърхности или повърхности, проводящи вибрации.
- Захранването на уреда да става само и единствено от захранващия адаптор, включен в комплекта на изделието.
- Адаптора да се включва само в ел. контакти с 230V напрежение и честота 50Hz. За захранване на уреда използвайте само ел. контакти, които отговарят на стандарта. Ако контактът не отговаря на изискванията, извикайте електротехник да го приведе в съответствие. Ако използвате удължител, той следва да отговаря на същия стандарт. Не включвайте в същия удължител електромотори, отоплителни уреди и други енергоемки консуматори. Не оставяйте захранващия кабел на места, където може да бъде притиснат или настъпен.
- Не манипулирайте вътрешността на уреда с метални предмети поради опасност от токов удар.
- При зареждане на хартия не докосвайте термоглавата на печатащия механизъм. Това може да доведе до трайна повреда или до неправилна работа на устройството.
- Изключвайте уреда от електрическата мрежа преди да го почиствате и не използвайте агресивни почистващи препарати.
- Не се опитвайте да ремонтирате уреда сами. В случай на проблем се обърнете към обслужващият Ви сервиз.
- Изключете уреда от мрежата и се обърнете към сервизната Ви организация в следните случаи: ако захранващия адаптер на уреда е повреден; ако уреда е зает с течност; при механична повреда на уреда; ако уреда не функционира нормално.

#### Правила за опазване на околната среда

• Етикетът, представляващ зачертано кошче за боклук, който можете да видите върху вашия продукт, означава, че този продукт не трябва да се изхвърля заедно с обикновените домакински отпадъци. За предпазване от евентуални щети върху околната среда или човешкото здраве, моля, отделете този продукт от останалите отпадъци, за да се гарантира, че той ще бъде рециклиран по екологично съобразен начин. За повече информация относно наличните места за събиране на отпадъци, моля, свържете се с местните власти или търговеца, от когото сте закупили този продукт.



## ЗАПОЗНАВАНЕ С ФУ

Мобилният касов апарат **TREMOL S25** е последно поколение фискално устройство (ФУ), предназначено за регистриране на извършените продажби в различни видове търговски обекти, включително такива без наличие на постоянно захранване. Устройството отговаря на Българското законодателство, включително последните изменения на Наредба Н-18 на МФ.

ФУ притежава удобна **клавиатура** и вградени **дисплеи за оператора и клиента**, както и вграден **принтер** за отпечатване на документи.

ФУ притежава енергонезависими **Фискална памет (ФП)** за съхранение на специфични данни, както и памет за Контролна Лента на Електронен Носител (**КЛЕН**) за съхранение на копията на всички издадени документи. При необходимост същите могат да бъдат отпечатани или експортирани във файл.

ФУ притежава вграден **Данъчен терминал (ДТ)** за осъществяване на дистанционна връзка със сървъра на Националната Агенция по Приходите (НАП).

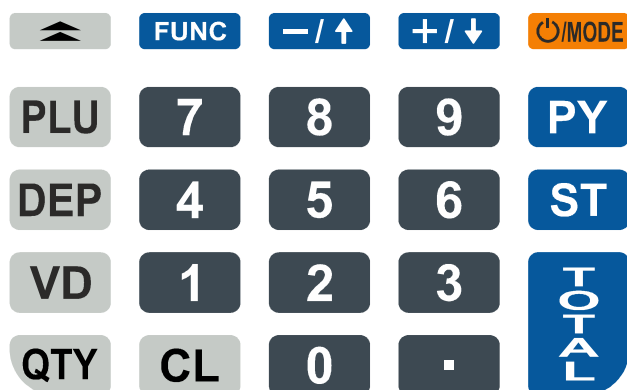
## Външен вид. Съставни части



### Описание:





1. Клавиатура;
2. Дисплей за оператора;
3. Капак на принтера с процеп за хартия;
4. Клиентски дисплей;
5. Интерфейс USB.

## Клавиатура. Общ вид и описание на отделните клавиши



Клавиатурата на ФУ се състои от няколко групи клавиши, условно разделени според функционалното им предназначение:

**Клавиш за включване / изключване и преход между режимите** ;

**Цифрови клавиши:** от  до  включително  и  - служат за въвеждане на цифрова информация във ФУ;

**Клавиши за регистриране на продажби:**  за департаменти и  за артикули;

**Функционални клавиши:** всички останали, реализиращи специфични операции със ФУ. Разяснени са подробно по-долу.

### Дисплеи (индикатори)

ФУ притежава два графични дисплея за оператора и клиента, позволяващи визуално контролиране на работата с ФУ. Операторският дисплей е с резолюция 160x80 точки и позволява изписване на до пет реда информация. Клиентският е с резолюция 128x40 точки и позволява изписване на до два реда информация.

### Принтер

LINE-THERMAL с разделителна способност 8 точки/мм и скорост до 70мм/секунда, отпечатващ по 32 символа на ред.

### Оперативна памет

Неразделна част от ФУ, служеща за запомняне на регистрираните суми на продажбите, програмираните параметри и друга служебна информация.

### Фискална памет

Във фискалната памет се записват всички данни съгласно изискванията на наредба Н-18/ 13.12.2006 г. на МФ. Унищожаването или промяната на тези данни е невъзможно. Блокът фискална памет (ФП) е изпълнен във вид на модул. Производителят запечатва модула фискална памет с "пломба", гарантираща невъзможност за неоторизиран достъп.

### Контролна лента на електронен носител

Представлява вътрешен сменяем модул памет, който се инициализира от ФУ с пореден номер, отбелязан в дневния финансов отчет и в отчетите на ФП.

Разпечатването на документи от КЛЕН се извършва по различни критерии.

Обема на КЛЕН позволява съхранение на минимум 20 000 000 реда в не-повече от 999 999 документа. При оставащи по-малко от 30 000 свободни реда в КЛЕН, в края на всеки дневен финансов отчет, се отпечатва съобщение

„НАБЛИЖАВА КРАЙ КЛЕН“. При оставащи по-малко от 5 000 свободни реда в КЛЕН не се допуска започването на нови документи, освен дневен финансов отчет с нулиране и запис във ФП.

ФУ съхранява документи само в текущо инициализираната КЛЕН.

При необходимост е възможно временно поставяне на друга (не текуща) КЛЕН от същия вид (с предходен номер или от друго у-во). В този случай е разрешено единствено отпечатване на съдържанието на КЛЕН.

### Данъчен терминал

Данъчният терминал (ДТ) е вграден във ФУ. ДТ осъществява дистанционната връзка между ФУ и НАП, чрез използване на преносна мрежа на мобилен оператор, по изградена за целта на обслужваните от него ФУ, VPN мрежа.

ДТ има вградена data SIM карта, чрез която получава задачи чрез SMS-и и изгражда IP връзка посредством пакетно предаване на данни в мрежата на мобилен оператор за http комуникация с НАП.

ДТ работи с времето на часовник-календара на ФУ.

### ФУНКЦИОНАЛНИ ВЪЗМОЖНОСТИ

<b>Данъчни групи</b>	до <b>8</b> с възможност за забрана/разрешение на последните 4
<b>Записи във ФП</b>	<b>2000</b> за дневни отчети + 270 за специални събития
<b>Оператори</b>	до <b>20</b> с програмируемо име (20 символа) и парола (до 6 цифри)
<b>Плащания</b>	<b>1</b> основно В БРОЙ (национална валута) <b>10</b> допълнителни според схемата за предаване на данни към НАП. Последните 2 са с програмируемо име (10 символа). <b>1</b> валутно с програмируем курс към основното (приравнява се към основното според курса)
<b>Департаменти</b>	<b>40</b> с програмируеми: име (34 символа), цена, данъчна група, вид на цената, единична транзакция и забрана <b>1</b> (ДЕП.00) без възможност за програмиране
<b>Артикули</b>	до <b>99999</b> с програмируеми: име (34 символа), цена, вид на цената, данъчна група, принадлежност към департамент, налично количество, следене на количеството, баркод (номенклатурен номер)
<b>Клиенти</b>	<b>1000</b> с програмируеми: име (26 символа), адрес (30 символа) МОЛ(16), БУЛСТАТ (13), ЗДДС № (13)

### ЗАХРАНВАНЕ НА ФУ

ФУ работи с вградени акумулатори. Заряда на акумулаторите става посредством универсален USB интерфейс. При напълно заредени акумулатори ФУ гарантира отпечатването на минимум 1500 бележки с по една продажба всяка и минимум 12 часа във включено състояние.

### ИНТЕРФЕЙСНИ ВЪЗМОЖНОСТИ (ПЕРИФЕРИЯ)

ФУ поддържа следните интерфейси.

Тип интерфейс	наличност
Компютър USB VCP	Да
Компютър Bluetooth	Да
Компютър WiFi	Да * <sup>1</sup>
Баркод четец USB	Да * <sup>2</sup>
Flash памет USB	Да * <sup>2</sup>

\*1 Опция по заявка

\*2 Изисква преходник USB MINI OTG

### **Връзка с компютър**

Поддържат се два основни режима:

**Режим за програмиране и отчитане на ФУ.** Той е удобен, когато ФУ работи автономно, но е необходимо данните за продажбите да се обобщават и съхраняват в компютър.

**Режим “ФИСКАЛЕН ПРИНТЕР”** В този режим регистрирането на продажбите се извършва по инициатива на компютъра. Във фискалните бонове за продажба и сторно операции се отпечатва Уникален Номер на Продажба (УНП), който се получава от софтуера за управление на продажби.

И в двата случая ФУ запазва ролята си по отношение на обработката на данните, натрупването и съхранението на оборотите.

Повече информация за протоколите на обмен, както и примерни програми и драйвери е налична в уебстраницата на производителя: [www.tremol.bg](http://www.tremol.bg).

### **Работа с баркод скенер (четец)**

Използва се за бърза продажба на стоки и/или идентификация на оператор. Стоките трябва да са етикирани с баркод по стандартите EAN13, EAN8, UPC-A, UPC-E, в това число и теглови баркод по стандарта EAN13. ФУ автоматично разпознава типа на баркода.

### **Работа с Flash памет**


Използва се за трансфер на база данни за артикули, съдържание на КЛЕН и други.

### **КОНСУМАТИВИ ЗА РАБОТА НА ФУ И ТЯХНАТА ЗАМЯНА**

За отпечатване на документи се използва термохартия (ролка) с външен термочувствителен слой, широчина 57мм и диаметър до 48мм:

ФУ контролира наличието на хартиена лента, като при липса на такава и опит за печат, работата му се блокира, а на дисплея се изписва **Край Хартия**.

За продължаване на работата с ФУ е необходимо да се премахнат остатъците от старата и да се постави нова ролка в гнездото на принтера.

След натискане на клавиш , ФУ продължава прекъснатата операция:

### **ВИДОВЕ ДОКУМЕНТИ ИЗДАВАНИ ОТ ФУ**

Всички издавани от ФУ документи (бонове) имат заглавна част, съдържаща данни за задълженото лице и обекта, и крайна част, съдържаща рекламен ред, поредния номер на бона, датата и часа на издаването му, типа (фискален, нефискален или служебен), както и индивидуалните номера на ФУ и на ФП.

До момента на въвеждане в експлоатация, всички документи издавани от ФУ имат означение **“НЕФИСКАЛЕН БОН”**. Информацията за оборота се запомня само в оперативната памет на апарата.

След въвеждане в експлоатация се издават само фискални бонове или служебни бонове. Информацията за оборота се записва във фискалната памет на апарата.

След въвеждане в експлоатация, при отпечатването на всеки документ, чрез използване на стандартен SHA-1 алгоритъм, се генерира автоматично специално

контролно число. Това число се записва и отпечатва в края на бона на два реда с по 20 символа.

След въвеждане в експлоатация, в Контролна Лента на Електронен Носител (КЛЕН) се съхранява пълното съдържание (без графичното и фискалното лого) на всеки отпечатан документ по реда на неговото издаване, с изключение на отчетите на фискалната памет и разпечатките на КЛЕН.

Документите за продажби, за извършени сторно операции, отчетите на ФП и дневния финансов отчет с нулиране и запис във ФП имат означение:

### **BG** ФИСКАЛЕН БОН

Документи, удостоверяващи служебно въведени/изведени суми, дневния финансов отчет без нулиране (X отчет), както и документи във връзка с извършване на служебни операции, касаещи отчетността и програмирането на фискалното устройство (други отчети), имат означение:

### **\* СЛУЖЕБЕН БОН \***

В края на всеки фискален бон за продажба /сторно операция, както и при дубликат на същите, се отпечатва уникален двумерен **QR баркод** във вида:



Кодът не се включва при формирането на контролното число и не се отпечатва на копия на документи за продажба/сторно операция от КЛЕН.

В QR баркода се съдържа информация за номер на фискалната памет, номер на документ, дата и час на издаване на документа за продажба/сторно, обща сума на продажбата/сторно операцията.

**Внимание!!!** В търговските обекти (по смисъла на Наредба Н-18 на МФ) е разрешено използването само на въведени в експлоатация фискални устройства.

## **РЕЖИМИ НА РАБОТА. ДОСТЪП**

ФУ поддържа 4 основни режима на работа "Продажби", "Отчети Z", "Отчети X" и "Програмиране".

Където това е възможно, е използван принцип на менюта и подменюта. Всички те са интуитивна и разбираема визуализация, така че операторът да има яснота за конкретните действия.

## **Включване и избор на режим**


















След включване на ФУ и след преминаване на автоматичен тест, на индикацията се показват текущата дата и час.

Прехода между режимите на работа с ФУ, както и изхода от режим, се осъществява чрез натискането на клавиш **⏻/MODE** .

Входа в съответния режим става след като той бъде избран и се въведе съответната парола от клавиатурата.

**Забележка!!!** При неприключен документ за продажба /сторно операция/ ФУ автоматично влиза в режим "Продажби" след включване.

Режимите на работа и паролите по подразбиране са:









Режим	Парола
“Продажби” регистрация на продажби и др.	 
“Отчети Z” отчети с нулиране	    
“Отчети X” отчети без нулиране	    
“Програмиране” програмиране на ФУ	    

Паролите могат да бъдат променени в режим “Програмиране”. При забравена парола за режим “Програмиране” се обърнете към сервизната организация.

## РЕЖИМ ПРОГРАМИРАНЕ

Режимът дава възможност за конфигуриране на касовия апарат чрез задаване на стойности и параметри, така че работата с него да съответства на конкретното работно място и желанията на потребителя.

### Общи принципи. Функционални клавиши

функция	клавиш
Отказване на започната операция и връщане към предходно меню	
Преход в списъка с подменюта /параметри/	 
Увеличава номер на програмиран елемент	
Намалява номер на програмиран елемент	
Задаване на номер на програмиран елемент	
Вход в меню /подменю/ Промяна на параметър /величина/	
Отпечатване на помощна информация (хелп)	

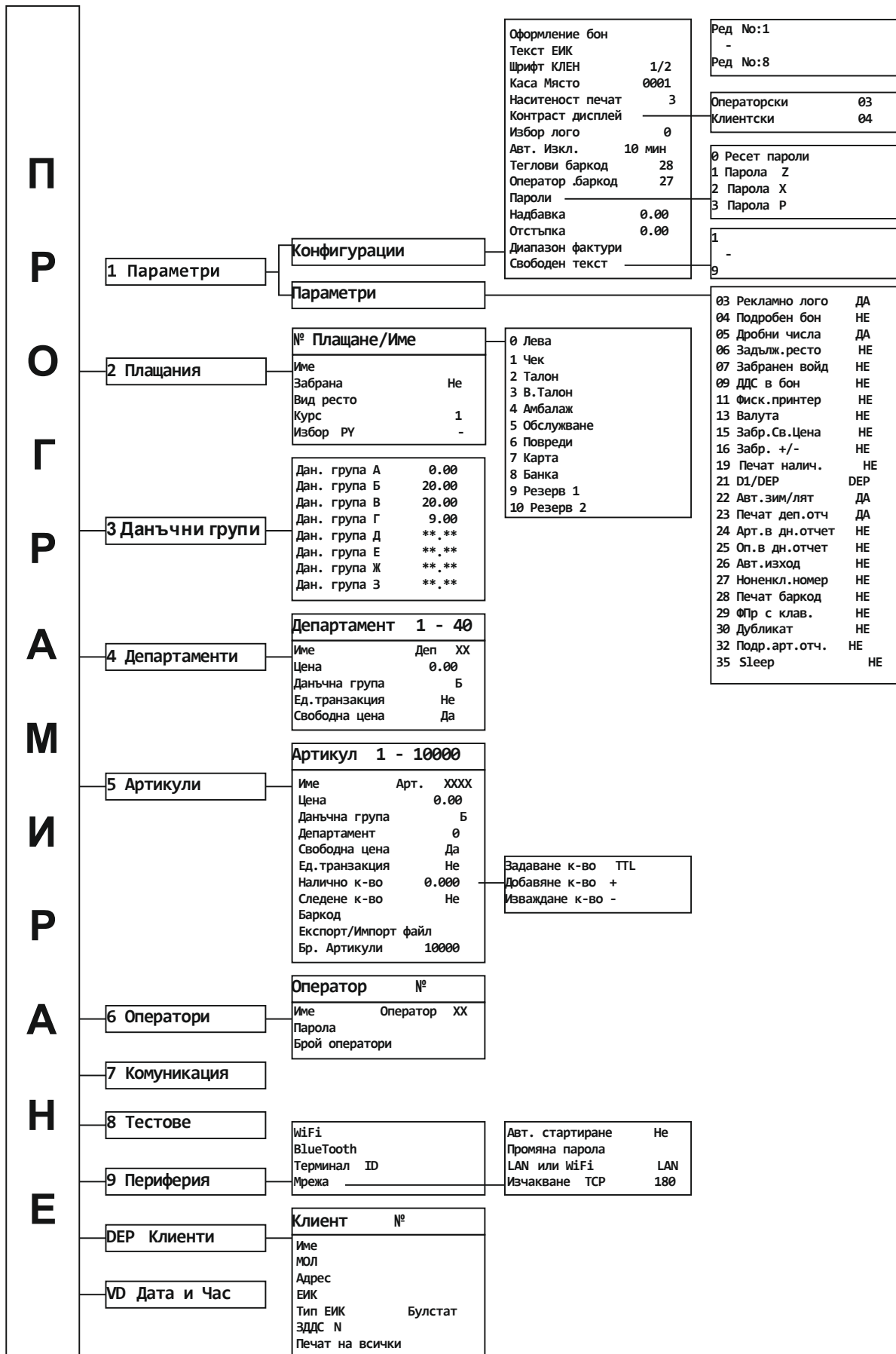
Конкретните параметри и стойности, групирани по техния смисъл и предназначение, са организирани в йерархична структура от менюта и подменюта за достъп.

Чрез навигационните клавиши може да бъде достигнат всеки един параметър за всеки конкретен елемент (плащане, артикул, департамент, оператор, клиент). При достигането на съответната позиция, текущата стойност се визуализира вляво.

В някои менюта /подменюта/ има възможност за бърз достъп до позиция. В този случай, съответния клавиш или комбинация от клавиши са визуализирани вляво преди текста, указващ съответното меню /параметър/.

**Внимание!!!** Някои параметри изискват допълнителен (сервизен) код, тъй като представляват важна фискална характеристика на ФУ. Моля при нужда от промяна се обърнете към сервизната Ви организация!

Структурата на режим програмиране е показана на следващата диаграма:



Пример: вход в режим “Програмиране”:

Клавишна последователност

Дисплей



```

Продажби:      -----
Отчети Z       -----
Отчети X       -----
Програмиране  -----
    
```

Избор на режим “Програмиране”.



```

Програмиране
1 Параметри
2 Плащания
3 Данъчни групи
4 Департаменти
    
```

Дисплеят показва, че ФУ се намира в режим “Програмиране” и очаква избор на подрежим.

### Подрежими на програмиране







За удобство програмирането е разделено на подрежими, достъпни чрез достигане на позицията им чрез навигационните клавиши или с натискането на директен клавиш:

- програмиране на конфигурации и параметри общи за ФУ;
- програмиране на плащания;
- програмиране на данъчни групи;
- програмиране на департаменти;
- програмиране на артикули;
- програмиране на оператори;
- комуникации в режим на програмиране и отчитане;
- тестове на ФУ;
- настройка на периферия и комуникационни параметри.
- програмиране на клиенти.
- сверяване на дата и час.


### Програмиране на предефинирани параметри и стойности

След достигането на позицията на даден параметър, текущата стойност се визуализира, а натискането на клавиш води до промяната ѝ, като последователно се изреждат възможните предварително зададени опции.

## Програмиране на цифрови стойности



Натискането на клавиш  води до вход в редакторски екран. Въвеждането на цифрови стойности се извършва посредством цифровите клавиши от  до  вкл.  и  и се потвърждава с  или с друг указан функционален клавиш.

## Програмиране на символни стойности (имена)

Натискането на клавиш  води до вход в редакторски екран.

Всеки клавиш от цифровата клавиатура съответства на няколко знака, които се избират с многократно натискане на съответния клавиш и се визуализират на екрана. При по голям времеви интервал между две последователни натискания, курсорът се премества на следваща позиция автоматично. Видът на символите може да се превключва и се индицира за момент вдясно на екрана:

## Функционални клавиши при програмиране на имена чрез клавиатура

функция	клавиш
Превключване кирилица/латиница Индикация: <b>CYR / LAT</b>	
Превключване регистър Главни букви, малки букви, Главна с малки, Цифри Индикация: <b>АБВ абв Абв 123</b> <b>ABC abc Abc 123</b>	
Преместване на курсора <b>← →</b>	 
Преместване на курсора <b>Home End</b>	 
Изтриване и вмъкване на символ: <b>Delete ← Insert</b>	  

## Схема на символите:

Кирилица	Латиница	Цифри
 АБВ7	 ABC7	 7
 ГДЕ8	 DEF8	 8
 ЖЗИ9	 GHI9	 9
 ИКЛ4	 JKL4	 4
 МНО5	 MNO5	 5
 ПРС6	 PQR6	 6
 ТУФ1	 STU1	 1
 ХЦЧ2	 VW2	 2
 ШЩЪ3	 XYZ3	 3
 ЬЮЯ0	 0	 0
 знаци	 знаци	 знаци

## ПРОГРАМИРАНЕ НА ОБЩИ ЗА ФУ ПАРАМЕТРИ И ВЕЛИЧИНИ [ПОДРЕЖИМ 1]

### Конфигурации

Следващата таблица пояснява смисъла на всяка позиция:

Позиция	Пояснения	Обхват ст-ст по подразбиране
<b>Оформление бон</b>	Подменю с Редове за оформление на бона  Редове 5 до 8 се отпечатват само ако не са празни	Символна стойност (32 символа) Ред 1: <u>НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ</u> Ред 2: <u>АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ</u> Ред 3: <u>ИМЕ НА ОБЕКТ</u> Ред 4: <u>АДРЕС НА ОБЕКТ</u> Ред 5, 6, 7 и 8 – празни
<b>Текст ЕИК</b> <i>Изисква серв. код</i>	Текст предхождащ 13-те символа за ЕИК по Булстат	До 8 символа – <u>ЕИК</u>
<b>Шрифт КЛЕН</b>	Височина на шрифта за отпечатване на КЛЕН	Предефиниран. Определя височина $\frac{1}{2}$ или $\frac{1}{1}$ спрямо нормалната.
<b>Каса място</b>	Номер касово място	Цифрова стойност от <u>0001</u> до 9999
<b>Наситеност печат</b>		Предефиниран 1, 2, <u>3</u>
<b>Контраст дисплей</b>		Операторски 01, 02 .. <u>03</u> , ...10 Клиентски 01, 02 .. <u>04</u> , ...10
<b>Избор Лого</b>	Номер на графично лого за отпечатване над бона	Предефиниран <u>0</u> до 1
<b>Автом.изкл.</b>	Време за автоматично изключване на ФУ	Предефиниран OFF, 01, 02, 05, <u>10</u> мин.
<b>Теглови баркод</b>	Начални цифри определящи баркода като теглови	Цифрова стойност 28
<b>Оператор баркод</b>	Начални цифри за баркод използван за вход на оператор	Цифрова стойност 27
<b>Пароли</b>	Подменю за пароли за достъп до режими Z, X, P и ресет на пароли	5 цифри, съответно Z - 11111, X - 22222, P - 33333
<b>Надбавка</b>	Задава процент надбавка	Цифрова стойност от <u>0.00</u> до 99,99
<b>Отстъпка</b>	Задава процент отстъпка	Цифрова стойност от <u>0.00</u> до 99,99
<b>Диапазон фактури</b>	Подменю за програмиране на диапазон от номера за фактури	двойка числа от по 10 цифри: от 0000000001 до 9999999999 по подразбиране <u>от 1 до 0</u> (не е определен валиден диапазон)
<b>Свободен текст</b>	Набор от текстове, които могат да бъдат отпечатвани при служебно въвеждане/извеждане на суми, като доп. информация	32 символа Ред 1 до 9 – <u>празни</u>

### Системни параметри на ФУ

Следващата таблица пояснява смисъла на всеки един от тях:


Параметър	Пояснение за параметъра	Стойност подразбиране
<b>03 Рекламно лого</b>	<b>Печат на рекламен знак преди бона</b> . Представява файл във формат BMP с размери 384 x 80B&W.	<b>ДА</b> отпечатва се

<b>04</b> Подробен бон	<b>Вид на отпечатване на продажбите</b> <b>съкратен</b> - информацията за количество и единична цена се обединява на един ред, а ако количеството е единично не се изписва. <b>подробен</b> - информацията за име, количество, единична цена и сума се разпечатва на отделни редове.	<b>НЕ</b> съкратен вариант
<b>05</b> Дробни числа <i>Изисква серв. код</i>	<b>Работа с цели или дробни числа.</b> <b>Внимание!!!</b> с промяната автоматично се преобразуват всички програмирани цени (например цена 10,00 става 1000 и обратно).	<b>ДА</b> дробни числа от вида 0,00
<b>06</b> Задълж.ресто	<b>Задължително въвеждане на сума преди плащане</b>	<b>НЕ</b> не се изисква
<b>07</b> Забранен войд	<b>Забрана на корекции на продажби в бона</b>	<b>НЕ</b> разрешени са
<b>09</b> ДДС в бон	<b>Разпечатване на ДДС в бон</b> Разпечатване данъчните отчисления и нето ДДС в бона	<b>НЕ</b> не се разпечатва
<b>11</b> Фиск. принтер	Разрешава режим <b>Фискален принтер</b> .	<b>НЕ</b> Автономен ФУ
<b>13</b> Валута	<b>Работа с валута</b>	<b>НЕ</b>
<b>15</b> Забр.Св.Ц	<b>Забрана за работа със свободно въведени цени на артикул</b>	<b>НЕ</b> разрешени
<b>16</b> Забр. +/-	<b>Забрана извършването на отстъпки/надбавки</b>	<b>НЕ</b> разрешени
<b>19</b> Печат налич.	Определя дали да се печат налични суми в бон за служебно въведени / изведени	<b>НЕ</b>
<b>21</b> D1/DEP	Определя работата на клавиша, като такъв за избор или като департамент	<b>DEP</b>
<b>22</b> Авт. зимно/лят	Автоматично сверяване на часовника на лятно/зимно време- сервизна функция	<b>ДА</b>
<b>23</b> Печат деп в отч.	<b>Отпечатване частта отчет по департаменти в дневния отчет</b>	<b>ДА</b>
<b>24</b> Арт. в дн.отчет	<b>Автоматично отпечатване на отчет по артикули заедно с дневния отчет</b>	<b>НЕ</b>
<b>25</b> Оп. в дн.отчет	<b>Автоматично отпечатване на отчет по оператори заедно с дневния отчет</b>	<b>НЕ</b>
<b>26</b> Авт.изход	<b>Автоматично освобождаване на ФУ за друг оператор след приключване на клиентски бон, ФУ излиза в режим очакване на парола</b>	<b>НЕ</b>
<b>27</b> Номенкл. номер	<b>Забрана на проверка на контролна сума при въвеждане на баркод.</b> Позволява използването на баркода на артикула, като номенклатурен номер, без ограничение за дължина и формат	<b>НЕ</b> контр. сума се проверява
<b>28</b> Печат баркод	Определя печат да <b>допълнителен баркод</b> след клиентски фискален бон	<b>НЕ</b>
<b>29</b> ФП с клавиатура	<b>Разрешени продажби от клавиатурата в режим Фискален принтер.</b> Позволява маркиране на продажби от клавиатурата и от персонален компютър	<b>НЕ</b> Продажби от клавиатура
<b>30</b> Дубликат	<b>Определя дали да се разпечатва дубликат на бона</b>	<b>НЕ</b> Не печата

<b>32 Подр.отч.артикули</b>	<b>Определя подробен отчет по артикули.</b> Подробно за всеки артикул или само обобщени данни	<b>ДА</b> Подробни данни
<b>35 Sleep</b>	Определя автоматично влизане в режим на ниска консумация	<b>ДА</b>

## ПРОГРАМИРАНЕ НА ПЛАЩАНИЯ ИМЕ И КУРС НА ВАЛУТА [ПОДРЕЖИМ 2]

ФУ позволява работа със следните видове плащания:

- **основно** – отговарящо на клавиш  отпечатва се винаги **В БРОЙ**, а се визуализира на дисплея като **Лева**
- **допълнителни 1 до 8** с име според схемата за предаване към НАП;
- **допълнителни 9 и 10** с програмируемо име, предавани към НАП като Резерв 1 и 2;
- **валутно** (с програмируеми име и курс към основното плащане и достъпно само при системен параметър 13 ВАЛУТА = ДА). Приравнява се към основното.

Следващата таблица пояснява смисъла на всяка позиция:

Позиция	Пояснения	Обхват ст-ст по подразбиране
<b>Име</b>	Възможно програмиране само на номера 9 и 10	12 символа. <u>Резерв1</u> и <u>Резерв 2</u>
<b>Забрана</b>	Позволява забрана на дадения вид плащане	Предефиниран: ДА, <u>НЕ</u>
<b>Ресто</b>	Определя дали да има ресто или сумата да се лимитира до дължимата	Предефиниран: <u>ЛИМИТ</u> , ДА
<b>Курс</b>	Възможно програмиране само на номер 11	Цифрова ст-ст от 0.000 до 999.99999 По подразбиране <u>1.95583</u>
<b>Избор РУ</b>	Определя плащането като "бързо" (асоциира се към клавиш РУ)	Предефиниран: - или + По подразбиране + за плащане 1 Чек

## ПРОГРАМИРАНЕ НА ДАНЪЧНИ ГРУПИ [ПОДРЕЖИМ 3]

ФУ работи с осем данъчни групи за ДДС (А, Б, В, Г, Д, Е, Ж и З) с програмируеми стойности на данъчните ставки (коефициенти). При регистриране на продажба, оборота се натрупва към една от данъчните групи, според принадлежността на дадения артикул или департамент. Данъчните групи Д, Е, Ж и З могат да бъдат забранени за използване (състояние по подразбиране).

**Внимание!!!** Стойностите на данъчните ставки са регламентирани със закон. Променените стойности се записват във ФП на ФУ. **Програмирането изисква сервизен код.** Препрограмирайте само при необходимост!

## ПРОГРАМИРАНЕ НА ДЕПАРТАМЕНТИ [ПОДРЕЖИМ 4]

Департаментите се използват за разделяне на оборота по общ признак. В режим "Продажби" е възможно регистриране на директни продажби от департамент с програмирана или свободна цена.

Следващата таблица пояснява смисъла на всяка позиция:


Позиция	Пояснения	Обхват ст-ст по подразбиране
<b>Име</b>		34 символа. По подразбиране: <u>Деп.ХХ</u>
<b>Цена</b>	Задава програмирана цена за директна продажба в департамент	Цифрова ст-ст от <u>0.00</u> до 999999.99

<b>Данъчна група</b>	Задава данъчна група за директни продажби в департамент	Предефиниран: всички разрешени плюс * (забрана департамент) по подразбиране <u>Б</u>
<b>Ед.транзакция</b>	Задава автоматично приключване на клиентски фискален бон в брой при продажба в департамента	Предефиниран: ДА, <u>НЕ</u>
<b>Свободна цена</b>	Определя възможност за работа със свободна цена	Предефиниран: <u>ДА</u> , ЛИМИТ, НЕ

### ПРОГРАМИРАНЕ НА АРТИКУЛИ [ПОДРЕЖИМ 5]

Артикулите се използват за лесно регистриране на продажби на стоки или услуги по зададен номер или баркод (номенклатурен номер) с програмирана или въведена цена. Използването на артикули, позволява следенето на складова наличност за стоките и услугите, както и групирането им по департаменти.

Следващата таблица пояснява смисъла на всяка позиция:

Позиция	Пояснения	Обхват ст-ст по подразбиране
<b>Име</b>		34 символа. По подразбиране: <u>Арт. .XXXXX</u>
<b>Цена</b>	Задава програмирана цена	Цифрова ст-ст от <u>0.00</u> до 999999.99
<b>Свободна цена</b>	Определя възможност за работа със свободна цена	Предефиниран: <u>ДА</u> , ЛИМИТ, НЕ
<b>Данъчна група</b>	Задава данъчна група за директни продажби в департамент	Предефиниран: всички разрешени плюс * (забрана артикул) по подразбиране <u>Б</u>
<b>Департамент</b>	Задава принадлежност към департамент	Цифрова ст-ст от <u>00</u> до 40
<b>Следене к-во</b>	Определя дали се следи налично количество на артикула и дали се разрешава или забранява работа с отрицателно количество	Предефиниран: <u>НЕ</u> , ДА+, ДА-
<b>Баркод</b>	Задава баркод /номенклатурен номер на артикула. Клавиш  изтрива баркода Баркода може да се изчете от етикета на продукта със скенер	До 13 цифри, като последната е контролна сума за баркода
<b>Export/Import file</b>	Подменю за трансфер на база данни от и към външен носител	
<b>Бр. артикули</b>	Задава броя на артикулите	Цифрова ст-ст от 1 до <u>99999</u>

### ПРОГРАМИРАНЕ НА ОПЕРАТОРИ. [ПОДРЕЖИМ 6]

ФУ позволява работа на до 20 оператора. По подразбиране ФУ работи с един оператор с парола "0". Ако е необходим по-голям брой оператори, то първо трябва да бъде зададен техния брой, а след това програмирани имената и паролите им за достъп.

Следващата таблица пояснява смисъла на всяка позиция:

Позиция	Пояснения	Обхват ст-ст по подразбиране
<b>Име</b>		20 символа. По подразбиране: <u>Оператор. XX</u>
<b>Парола</b>		6 цифри
<b>Брой оператори</b>	Задава броя на операторите	Цифрова ст-ст от <u>1</u> до 20

### **Програмиране парола на оператор посредством баркод скенер.**

Избира се текущ оператор. Програмиране на операторски баркод се извършва със сканиране на предварително съставен баркод за съответния оператор. ФУ не допуска еднакви баркодове за различни оператори.

Баркода за оператор се състои от 13 цифри. Тълкуването на цифрите на баркода от ФУ е следното:

2 цифри – префикс на баркода (програмира се в общи параметри на ФУ);

3 цифри – първите три цифри от исканата парола, поставени в обратен ред;

2 цифри – остатък при делене на 100 на производението на предходните три цифри;

3 цифри – следващите три цифри от исканата парола, поставени в обратен ред;

2 цифри – остатък при делене на 100 на производението на предходните три цифри;

1 цифра – чек сума на баркода.

Пример: Парола 123456, Баркод: 2 7 3 2 1 0 6 6 5 4 2 0 4

### **КОМУНИКАЦИЯ С КОМПЮТЪР ЗА ПРОГРАМИРАНЕ И ОТЧИТАНЕ НА ФУ [ПОДРЕЖИМ 7]**

В този режим ФУ очаква команди по интерфейс за връзка с компютър.

### **ТЕСТОВЕ НА ФУ [ПОДРЕЖИМ 8]**

В този подрежим е възможно да бъдат проверени функционално отделните модули на ФУ. Всеки един тест е достъпен чрез избор от меню или чрез натискане на директен клавиш (където такъв е указан).

### **НАСТРОЙКА НА КОМУНИКАЦИОННИ ПАРАМЕТРИ [ПОДРЕЖИМ 9]**

В този подрежим се настройват комуникационните параметри на ФУ. Моля консултирайте се със сервизната организация при необходимост!

### **ПРОГРАМИРАНЕ НА КЛИЕНТИ [ПОДРЕЖИМ D1]**

ФУ поддържа база данни на 1000 клиента с програмируеми Име, МОЛ на фирмата, адрес, ЕИК, Тип ЕИК, ЗДДС №.

Данните за тези клиенти се попълват автоматично при издаване на разширен фискален бон - тип фактура.

### **СВЕРЯВАНЕ НА ДАТА И ЧАС [ПОДРЕЖИМ VD]**

Сверяване на дата и час се допуска само с дата, по-късна от тази на последния документ, записан в КЛЕН.

Датата се въвежда във формат ДД-ММ-ГГ. При опит за сверяване на дата, по-голяма от текущата с един ден, се изисква потвърждение чрез повторно въвеждане. Следва въвеждане на час във формат ЧЧ-ММ


Сверяването на датата и часа е съпроводено с отпечатването на служебен бон, който се записва в КЛЕН.

## РЕЖИМ ПРОДАЖБИ

В този режим се регистрират продажби / сторно операции и се формира оборота на ФУ.

### ДОСТЪП ДО РЕЖИМА.

Достъпа до режима се осъществява с избор на режима и въвеждане на парола.

Когато паролата е с 6 цифри, въвеждането завършва с въвеждане на последната цифра, а когато паролата е с по-малък брой цифри, въвеждането завършва с клавиш . При правилна парола ФУ влиза в режим продажби, а при грешна автоматично се преминава към ново въвеждане.

Паролата на оператора може да се въведе и с баркод скенер, ако предварително е била програмирана от идентификационния баркод на оператора.

### ОСНОВНИ ПРИНЦИПИ ЗА РАБОТА В РЕЖИМ “ПРОДАЖБИ”

С регистрирането на каквато и да е продажба започва издаването на клиентски фискален бон.

Единично количество се подразбира и не е необходимо да се въвежда.

Приключването на бона става чрез плащане (едно или повече) достатъчно за покриването на натрупаната междинна (дължимата) сума.

При приключен или незапочнат клиентски фискален/сторно бон могат да бъдат издадени бонове за служебно въведени или изведени суми.








Дубликат на клиентски фискален/сторно бон може да бъде издаден само веднъж след приключването му преди започване на нов бон.


Някои функции могат да бъдат програмно забранени чрез съответния системен параметър.

### ФУНКЦИОНАЛНИ КЛАВИШИ

























Съответстващите им функции (действия) са дадени в следващите таблици. В някои случаи преди клавиша трябва да се въведе число въвеждащо номер, цена, количество, сума и т.н.

#### Действия извън клиентски фискален бон:

Действие	Клавиш
Изход от режима	
Извеждане/въвеждане на служебни суми	число  
Издаване на разширен фискален бон /фактура/ Следва избор на клиент: 0 за клиент извън базата	
Издаване на фискален бон с цитиране на номер фактура/дата Следва въвеждане на номер и дата	 
Издаване на сторно фискален бон Следва избор на вид сторно и данни за сторнирания документ	

Отпечатване на дубликат на последния бон (при Парам 30 Дубликат = ДА)	
--	---

**Действия в клиентски фискален бон:**

Действие	Клавиш
Показване меню-списък от департаменти	
Натрупване в департамент с въведена цена и избор от списък	число 
Показване меню-списък от артикули	
Натрупване на артикул с програмираната му цена по въведен номер	число 
Въвеждане на свободна цена на артикул или департамент	число 
Задаване на продавано количество	число 
Изчисляване и печат на междинна сума	
Вход в меню въвеждане на баркод на артикул	 
Отстъпка/Надбавка с програмиран процент	 
Отстъпка/Надбавка с въвеждане на процент	число  
Отстъпка/Надбавка с въвеждане на стойност	число   
Корекция (Воид) на последната продажба	
Вход в меню Корекция (дълбок воид) на предишна продажба	 
Плащане в брой на цялата дължима сума	
Въвеждане на свободен текст	 
Плащане в брой с въвеждане на получена сума	число 
Плащане "бързо" от допълн. вид на цялата дължима сума	

Плащане "бързо" от допълн. вид с въвеждане на получена сума	число PY
Плащане от доп. вид от списък на цялата дължима сума (следва избор)	FUNC PY
Плащане от доп. вид от списък с въвеждане на получена сума (следва избор)	число FUNC PY
Плащане на цялата дължима сума във валута	ST ST TOTAL
Плащане във валута с въвеждане на получена сума	ST ST число TOTAL

### Действия в меню-списък от департаменти/ артикули:

Действие	Клавиш
Преход в списъка с подменюта /параметри/	- / ↑    + / ↓
Въвеждане на цена	VD число VD или TOTAL
Въвеждане на продавано количество	QTY число QTY или TOTAL
Вход в меню за търсене на артикул по прогр. име	PLU
Продажба на избраната позиция от списък	TOTAL
Отказване на започната операция и изход от меню	MODE или CL

Цената и продаваното количество могат да бъдат зададени и извън (преди влизането) в меню-списъка. В този случай е достатъчно да се избере позиция и да се потвърди продажбата.

### Пример. Регистриране на продажби в департамент и на артикул и плащане

Клавишна последователност



Дисплей






```

Деп.      2x10
01 КАНЦЕЛАРСКИ СТОКИ
02 ОФИС ОБОРУДАНЕ
03 ПРОМИШЛЕНИ СТОКИ
04 РАЗНИ
    
```


Задаване на количество 2 и въведена цена 12.80 и вход в списък департаменти. Текущия департамент е в негатив.

	КАНЦЕЛАРСКИ СТОКИ	
	2 x 12.80	
	25.60	
	М.сума	25.60




*Избор на Департамент 01. Продажбата се визуализира на екрана. На последния ред се визуализира междинната сума за бона.*

  	ЛЕПИЛО ВЯЛО 40 ГР	
	15 x 1.28	
	19.20	
 	М.сума	44.80

*Продажба с количество 15 на артикул 3 с програмирана му цена 1,28*

	М.СУМА	44.80
---	--------	-------

*Изчисляване и печат на междинна сума*

  	РЕСТО	
	Лева	5.20

*Плащане в брой със задаване на получена сума 50. На екрана се изписван изчисленото ресто. Отпечатва се фискален бон.*

## СПЕЦИФИЧНИ СЛУЧАИ В РЕЖИМ РЕГИСТРАЦИЯ

### Регистриране на процентни отстъпки и надбавки

Процентни отстъпки (надбавки) могат да се правят както върху последната продажба, така и върху междинна сума. Във втория случай отстъпката (надбавката) се разпределя върху продажбите, формиращи междинната сума.

Стойностни отстъпки (надбавки) могат да се правят, както върху последната продажба, така и върху междинна сума. Във втория случай отстъпката (надбавката) се разпределя върху продажбите, формиращи междинната сума.

### Корекции в клиентски фискален бон




Корекции са възможни само преди приключване на бона (преди започване на плащане).

Корекция “непосредствен войд” представлява коригиране на последната транзакция в бона (продажба или отстъпка/надбавка). Тя може да се изпълни многократно, коригирайки последователно в обратен ред всички регистрирани продажби в бона.

Корекция “дълбок войд” представлява коригиране на коя да е операция в бона (последна или предишна).

При корекция "дълбок войд" на продажба, върху която е правена отстъпка или надбавка, заедно с продажбата се анулира и направената отстъпка (надбавка).

### **Допълнителни видове плащане. Пресмятане на ресто. Смесено плащане.**

ФУ позволява различни видове плащания освен плащане "В брой", достъпни с натискането на "бърз клавиш"  или избор от списък - клавиши  .

Допълнителните плащания по подразбиране са безрестови - т.е. с лимит до дължимата сума. Това може да бъде променено в режим програмиране.

Ако преди натискане на клавиш за плащане се въведе получена сума, ФУ автоматично изчислява ресто спрямо дължимата сума. Рестото се изчислява във вида на плащането, ако това е позволено при програмирането.

Когато въведената получена сума е по-малка от дължимата, се изчислява **ОСТАТЪК**, който може (следва) да бъде покрит от следващи плащания.

След започване на плащане се разрешават единствено други плащания или функция "изчисляване на междинна сума".

### **Издаване на копие на клиентски фискален бон (ДУБЛИКАТ)**

Издаването е възможно само при ПАРАМ 30 = ДА. Издава се СЛУЖЕБЕН БОН, който е копие на предходния фискален, включително и QR кода.

### **Служебно въвеждане и извеждане на суми в брой**

Тези суми се добавят (изваждат) към касовата наличност в брой общо за ФУ и за съответния оператор, без да променят реализирания оборот.

### **Издаване на разширен клиентски бон (фактура)**

ФУ има възможност да разпечатва разширен клиентски фискален бон (тип фактура). Издаденият фискален бон притежава следните допълнителни реквизити: пореден номер (генерира се автоматично в зададен диапазон); данни за клиента, които са:

1/ избрани от програмируемата база данни клиенти, чрез избиране номер на клиент или

2/ данни за нов клиент (клиент с номер 0) с въвеждане от клавиатурата на идентификационния номер и ЗДДС номера, а останалите се попълват на ръка върху оставени за целта полета в бона.

Продажбите се отпечатват подробно, с отделни редове за количество, единична цена и стойност. Задължително се разпечатват данъчните отчисления и нето стойността на сделката.

При изчерпване на номерата на фактури от зададения диапазон и след събитие Нулиран RAM е възможно (необходимо) задаването на нов диапазон.

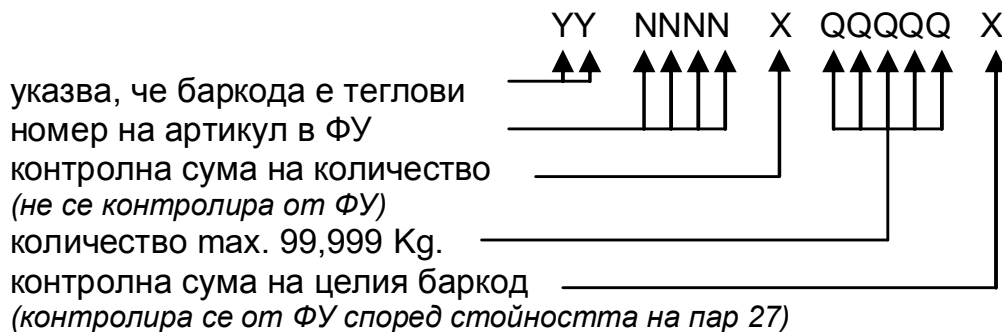
### **Продажба на артикули посредством баркод скенер**

Сканира се баркода на стоката, която трябва да се продаде, и за която предварително са били програмирани цена и баркод. Преди сканирането е възможно да се зададе количество и цена.

ФУ поддържа баркодове на стоки по стандартите EAN13, EAN8, UPC-A и UPC-E.

Като частен случай на EAN13 може да се използва теглови баркод. Този вид баркод носи в себе си информация за номера на артикула в ФУ и количеството му (до 5 разряда). Този вид баркодове не трябва да се програмират като параметри на артикула. Необходимо е да се програмират само началните две цифри в общите параметри на ФУ.

Тълкуването на цифрите на баркода от ФУ е следното:



### Сторно операции

Това са операции, регистриращи рекламация или връщане на стока, при операторска грешка или при намаление на данъчната основа, след приключена сметка на клиента.


При отварянето на СТОРНО документ (започване на сторно операция) ФУ автоматично изисква въвеждане от клавиатурата на следните данни, а именно:


**СТОРНО ПРИЧИНА:** операторска грешка, връщане/рекламация, намаление на данъчна основа;

**ТИП ДОКУМЕНТ:** - Стандартен или разширен фискален бон (Фактура);

**Документ N:** - въвежда се номера на документа, по който ще се извършва операцията;

**Дата и Час** - въвеждат се последователно датата и часът на издаване на сторнираният документ;

**Индивидуален номер на ФП** - това е номерът на фискалната памет на ФУ, от което е издаден сторнираният документ. Когато документът е издаден от същото ФУ, номера се въвежда автоматично с натискане на клавиш .

- **УНП** (Уникален номер на продажба) - може да бъде пропуснат с натискането на клавиш . Въвежда се само в случай че сторнираният документ е издаден от устройство работещо в състава на СУПТО (софтуер за управление на продажбите в търговски обект).

След въвеждането на всички данни, на дисплея на ФУ се изписва предупредителен надпис **СТОРНО!**

След това документът се формира по същия начин както клиентския фискален бон - регистрират се продажби, отстъпки и т.н.

Документът се приключва задължително с плащане "В Брой".

Оборотът от издаденият документ се записва във фискалната памет на ФУ в отделни "сторно" регистри.

При извършване на сторно операция се извършва проверка за касова наличност във ФУ. Не се допуска извършване на сторно операция при недостатъчна касова наличност, с изключение на случаите на сторно операция при операторска грешка.

## ОТЧИТАНЕ НА ФИСКАЛНОТО УСТРОЙСТВО

В отчетите на ФУ се съдържа информация за всички продажби, движението на паричните средства, движението на стоковите наличности по артикули и т.н. В зависимост от избрания режим се извършва четене и/или нулиране.

### ИЗБОР НА РЕЖИМ


Достъпа до режима се осъществява с избор на режима **Отчети Z** или **Отчети X** и въвеждане на парола. При правилно въведена парола се влиза в меню за избор на тип отчет.

### ВИДОВЕ ОТЧЕТИ

Общ принцип е че в режим **Отчети Z** се извършва четене с нулиране, а в режим **Отчети X** само четене.

За удобство отчетите на ФП, КЛЕН са налични и в двата режима, въпреки че при тях се осъществява само четене.

### Дневен отчет “Отчети X”. Дневен финансов отчет “Отчети Z”

Отчетът се стартира, с натискането на клавиш ; при позициониране на съответния ред от менюто.

Дневния отчет разпечатва следните регистри:

- Департаментни регистри;
  - За всеки департамент поотделно:
    - натрупаният директно в департамента оборот от съответната дан. група;
    - продадено количество;
    - натрупаните от артикули принадлежащи към департамента обороти по данъчни групи;
    - общата сума оборот от продажби за департамента;
    - общата сума оборот от сторно операции (без операторски грешки) за департамента;
  - Общо оборот от продажби по департаменти;
  - Общо оборот от сторно операции (без оп. грешка) по департаменти.
- Дневни регистри:
  - Брой клиенти;
  - Надбавки - брой и стойност<sup>1)</sup>;
  - Отстъпки - брой и стойност<sup>1)</sup>;
  - Корекции - брой и стойност<sup>1)</sup>;
  - Корекции надбавки - брой и стойност<sup>1)</sup>;
  - Корекции отстъпки - брой и стойност<sup>1)</sup>;
  - Сторно връщане/рекламация - брой и стойност<sup>1)</sup>;
  - Сторно операторска грешка - брой и стойност<sup>1)</sup>;
  - Сторно намаление дан. основа - брой и стойност<sup>1)</sup>;
  - Получени от оборот продажби суми - по съответните плащания<sup>1)</sup>;
  - Служебно въведени - брой и стойност<sup>1)</sup>;
  - Служебно изведени - брой и стойност<sup>1)</sup>;
  - Общо налични в брой<sup>1)</sup>
  - Оборот, Нето стойност и ДДС от продажби за всяка разрешена дан. група
  - Общ оборот от продажби по данъчни групи
  - Оборот, Нето стойност и ДДС от сторно за всяка разрешена дан. група
  - Общ оборот сторно по данъчни групи

<sup>1)</sup> *отпечатват се само, когато са ненулеви*

В края на отчета се отпечатват още:

- Номера на последния документ
- номера на текущата КЛЕН

Когато отчета е изпълнен в режим **Отчети Z** се извършва нулиране на всички отпечатани регистри. Оборотите се записват във ФП. Допълнително се отпечатва информация за:

- Сума оборот, Сума нето ст-ст и Сума ДДС натрупани от продажби за целия период от въвеждане в експлоатация на ФУ;
- Сума сторно оборот и Сума ДДС натрупани от сторно операции (за целия период от въвеждане в експлоатация на ФУ);
- ЕИК по Булстат на Сервизната организация;
- Дата на валидност на сервизния договор;
- поредния N Блок фиск. памет, под който е записан отчетът във ФП;
- пореден номер на Нулиране Z.



**Внимание !!!** Дневните финансови отчети с нулиране и запис във ФП следва да бъдат извършвани в края на всеки ден, в който е работено с Фискалното устройство с цел обобщаване на дневните обороти. Те представляват важен документ и трябва да бъдат съхранявани по начина и в предвидения от нормативните уредби срок.

След отпечатване на дневен финансов отчет с нулиране в режим **Отчети Z** задължително се проверява изправността на комуникацията с мобилния оператор. Резултатът от теста се индицира на дисплея. При констатирана неизправност на връзката в три поредни финансови отчета работата на ФУ се блокира до установяване на връзка. Дневния финансов отчет се нулира без потвърждение, а разпечатването му продължава и след прекъсване на захранването.

Отчета по департаменти се нулира задължително заедно с дневния, независимо дали се разпечатва според стойността на параметър 23. Оборотите от продажби се записват във ФП, като съответно за тях е възможно да бъде направен периодичен отчет от фискалната памет.



С помощта на параметри 24 и 25, е възможно заедно с дневния отчет, автоматично да бъдат стартирани и отчетите на артикули и оператори. В този случай те се отпечатват преди дневния, като се нулират без потвърждение, а самостоятелното им стартиране в режим "Отчети Z" е забранено.


### Отчет по департаменти "Отчети X"

Отчетът се стартира директно с натискането на клавиш  или с натискане на клавиш  при позициониране на съответния ред от менюто.

Разпечатват се без да се нулират департаментните регистри.

### Справки по артикули "Отчети X"

Обединени са в подменю, което се достъпва директно с натискането на клавиш  или с натискане на клавиш  при позициониране на съответния ред от менюто.

В подменюто с натискане на директен клавиш или с натискане на клавиш  при позициониране на съответния ред се отпечатват съответно:



Налични количества;





Програмирани цени;






Обороти по артикули за периода.

### Отчет по артикули с нулиране “Отчети Z”

Отчетът се стартира директно, с натискането на клавиш  или с натискане на клавиш  при позициониране на съответния ред от менюто. Разпечатват се оборотите и продаденото количество по артикули за периода от предходния отчет с нулиране.



### Справки по оператори “Отчети X”

Обединени са в подменю, което се достъпва директно с натискането на клавиш  или с натискане на клавиш  при позициониране на съответния ред от менюто.

В подменюто с избиране на номер оператор и натискане на клавиш  се отпечатват регистрите за суми за съответния оператор отделно за периода от предходния отчет с нулиране.



При програмирана работа само с един оператор, отчетът се стартира директно без подменю.

### Отчет по оператори с нулиране “Отчети Z”

Отчетът се стартира директно с натискането на клавиш  или с натискане на клавиш  при позициониране на съответния ред от менюто.

Разпечатват се и се нулират регистрите за суми за всеки един оператор по отделно за периода от предходния отчет с нулиране.

### Отчет по клиенти “Отчети X, Z”

Отчетът се стартира директно с натискането на клавиш  или с натискане на клавиш  при позициониране на съответния ред от менюто.


Разпечатва се справка за издадените фактури по клиенти за периода от предходния отчет с нулиране. Когато отчетът е стартиран от режим **Отчети Z**, регистрите се нулират.

### Стандартизирани отчети на фискалната памет “Отчети X, Z”



















Отчетите извършват четене и отпечатване на оборотите и специалните събития, записани във фискалната памет, за зададен период.

Отчетите на ФП следва да бъдат извършвани ежемесечно и ежегодно с цел обобщаване на дневните отчети. Те представляват важен документ и следва да бъдат съхранявани по начина и в предвидения от нормативните уредби срок.

Възможни са два начина за стартиране на отчета:

1) С натискане на клавиш , при позициониране на съответния ред от менюто, след което на дисплея се извежда подканяща информация на всяка стъпка от въвеждането на входни данни за отчета. Този метод е по-интуитивен и не е необходимо запомнянето на клавишна последователност.

2) Според регламента в Наредба Н-18 на МФ клавишна последователност, а именно:

-   начална дата  крайна дата  детайлен отчет по дати;
-    начална дата  крайна дата  съкратен отчет по дати;
-   нач. номер блок ФП  краен блок ФП  детайлен отчет по блокове;
-    нач. номер блок ФП  краен блок ФП  съкратен отчет по блокове;




### Допълнителни отчети на фискалната памет “Отчети X, Z”

Отчетите извършват четене и отпечатване на допълнителни данни, записани във фискалната памет за зададен период.

Възможни са два начина за стартиране на отчета:

1) Чрез меню, като в последната стъпка след задаването на периода, се избере дадения вид отчет от подменю или се натисне директен клавиш.

2) Чрез клавишна последователност, като след задаване на край на периода се натисне директен клавиш съответно:









-  Служебен - само специални събития (нулиране RAM, смяна на КЛЕН и др.);
-  Департаменти - включват само оборотите от продажби по департаменти;
-  Плащания - включват само регистрираните плащания.

### Четене на данни от КЛЕН “Отчети X, Z”

Отчетите извършват четене и/или отпечатване на съдържанието на КЛЕН по зададен период и по зададен критерий. Отчетите са:

- КЛЕН по дати;
- КЛЕН по дневен отчети;
- КЛЕН по номера на бонове;
- Пълен отчет на КЛЕН.

За всеки от горните е възможно прилагането на следните критерии (филтри), чрез избор на позиция или директен клавиш както следва:

-  Всички бонове,  фискални продажби,  фискални сторно,
-  Служ. въведени,  Служ. изведени,  Дневни Z отчети,
-  Дневни X отчети,  Други отчети;

За всеки от тях са възможни следните действия:

Печат;

Запис на SD карта памет;

Запис на USB Flash памет:

### **Изчисляване на текущ оборот. Печат на налични суми “Отчети X”**

Данните са за периода от предходния дневен отчет с нулиране. Текущия оборот се визуализира, а наличните суми се разпечатват.

Възможни са два начина за стартиране на отчета:

1) Чрез меню;

2) Чрез директен клавиш съответно:



визуализация на текущ оборот, изчислен от КЛЕН;



Отпечатване на наличните суми.

### **Експорт на съдържанието на КЛЕН в CSV файл “Отчети X”**

Съгласно изискванията на Наредба Н-18 на МФ, ФУ трябва да осигурява възможност за експорт на съдържанието на КЛЕН в структуриран вид.

Когато ФУ работи автономно е възможно това да стане с помощта на външен носител памет.

Операцията се стартира чрез меню, като се задава период (аналогично както при четене на данни от КЛЕН и тип на външния носител.


Операцията също така е възможна и в режим на комуникация с компютър, като в този случай файлът се генерира от приложния софтуер.

# ПРИМЕРНИ ДОКУМЕНТИ ОТПЕЧАТВАНИ ОТ ФУ

## Бонове за продажби и сторно операции

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
 АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
 ЕИК 104593442  
 НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
 АДРЕС НА ОБЕКТ  
 #0001 Оператор 01  
 УНП: ZK970029-1111-2222223  
 СТОЛ ПОСЕТИТЕЛСКИ ЧЕРЕН  
 Сума\*Б ..... 100.00  
**Обща сума** ..... **100.00**  
 В брой лв ..... 100.00

1 Артикула  
 000002 01-04-2019 15:11:41



**BG** ФИСКАЛЕН БОН  
 ZK970029 50970029  
 905F8E2A5A8D228DF612  
 7F0006856B42A40AD2BF

УНП, единична продажба

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
 АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
 ЕИК 104593442  
 НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
 АДРЕС НА ОБЕКТ  
 #0001 Оператор 01  
**ДУБЛИКАТ**  
 УНП: ZK970029-1111-2222223  
 СТОЛ ПОСЕТИТЕЛСКИ ЧЕРЕН  
 Сума\*Б ..... 100.00  
**Обща сума** ..... **100.00**  
 В брой лв ..... 100.00

1 Артикула  
 000003 01-04-2019 15:11:44




\* СЛУЖЕБЕН БОН \*  
 ZK970029 50970029  
 A0DAF1A54D719D31597E  
 0B4A961EC8A2FA0FC64F

Дубликат

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
 АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
 ЕИК 104593442  
 НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
 АДРЕС НА ОБЕКТ  
 #0001 Оператор 01  
**СТОРНО**  
 ОПЕРАТОРСКА ГРЕШКА  
 ДОКУМЕНТ:  
 000002/01.04.2019 15:11:41  
 ФП: 50970029  
 УНП: ZK970029-1111-2222222

СТОЛ ПОСЕТИТЕЛСКИ ЧЕРЕН  
 Сума\*Б ..... 100.00  
**Обща сума** ..... **100.00**  
 В брой лв ..... 100.00

1 Артикула  
 000004 01-04-2019 15:12:39




**BG** ФИСКАЛЕН БОН  
 ZK970029 50970029  
 299B3BFBFBF990447227  
 85CAFF33D4FD1C6FB294

Сторно

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
 АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
 ЕИК 104593442  
 НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
 АДРЕС НА ОБЕКТ  
 #0001 Оператор 01  
 УНП: ZK970029-1111-2222224  
 00002 ЛЕПИЛО БЯЛО 40 ГР  
 Сума\*Б ..... 15.000 X 1.28  
 ..... 19.20  
 Надбавка\*Б 20.00% ..... 3.84  
**Обща сума** ..... **23.04**  
 В брой лв ..... 23.04

1 Артикула  
 000007 01-04-2019 15:14:53



**BG** ФИСКАЛЕН БОН  
 ZK970029 50970029  
 48D188CF2C92AC976876  
 E53F09AA58707AE7DCC4

Отстъпка

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
 АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
 ЕИК 104593442  
 НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
 АДРЕС НА ОБЕКТ  
 #0001 Оператор 01  
 УНП: ZK970029-1111-2222226  
 00002 ЛЕПИЛО БЯЛО 40 ГР  
 Сума\*Б ..... 10.000 X 1.28  
 ..... 12.80  
**Обща сума** ..... **12.80**  
 Карта ..... 10.00  
 Остатък ..... 2.80  
 В брой лв ..... 2.80

1 Артикула  
 000011 01-04-2019 15:25:37




**BG** ФИСКАЛЕН БОН  
 ZK970029 50970029  
 A58D404F86809F474947  
 E433EF3F0FE3D9E4D75D

Смесено плащане

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
 АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
 ЕИК 104593442  
 НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
 АДРЕС НА ОБЕКТ  
 #0001 Оператор 01  
 УНП: ZK970029-1111-2222226  
 00001 СТОЛ ПОСЕТИТЕЛСКИ ЧЕРЕН  
 Сума\*Б ..... 100.00  
**КОРЕКЦИЯ**  
 00001 СТОЛ ПОСЕТИТЕЛСКИ ЧЕРЕН  
 Сума\*Б ..... 100.00

00002 ЛЕПИЛО БЯЛО 40 ГР  
 Сума\*Б ..... 10.000 X 1.28  
 ..... 12.80  
**Обща сума** ..... **12.80**  
 В брой лв ..... 12.80

1 Артикула  
 000010 01-04-2019 15:25:10



**BG** ФИСКАЛЕН БОН  
 ZK970029 50970029  
 17060C15E4E17147C87E  
 197B4569FD148A59FF12

Корекция

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
 АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
 ЕИК 104593442  
 НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
 АДРЕС НА ОБЕКТ  
 #0001 Оператор 01  
**ОРИГИНАЛ**  
 ФАКТУРА N 0000000001  
 УНП: ZK970029-1111-2222228  
 00002 ЛЕПИЛО БЯЛО 40 ГР  
 Количество 150.000  
 Ед.цена 1.28  
 Сума\*Б 192.00  
**Обща сума 192.00**  
 Всичко 192.00  
 ДДС\*Б 32.00  
 Б = 20.00%  
 Нето ст-ст 160.00  
 В брой лв 192.00  
 Продавач:  
 \* \* \* \* \*  
 Получател: ФИРМА ООД  
 Купувач: Име Фамилия  
 Адрес: Улица, номер  
 ЕИК: 987654321  
 ЗДДС N: BG987654321  
 \* \* \* \* \*  
 1 Артикула  
 000012 01-04-2019 15:29:27  
  
**BG** ФИСКАЛЕН БОН  
 ZK970029 50970029  
 AD0F24670D95883AF539  
 E7D293E84864549BED78

Разширен (фактура)

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
 АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
 ЕИК 104593442  
 НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
 АДРЕС НА ОБЕКТ  
 #0001 Оператор 01  
**ДУБЛИКАТ**  
 ФАКТУРА N 0000000001  
 УНП: ZK970029-1111-2222228  
 00002 ЛЕПИЛО БЯЛО 40 ГР  
 Количество 150.000  
 Ед.цена 1.28  
 Сума\*Б 192.00  
**Обща сума 192.00**  
 Всичко 192.00  
 ДДС\*Б 32.00  
 Б = 20.00%  
 Нето ст-ст 160.00  
 В брой лв 192.00  
 Продавач:  
 \* \* \* \* \*  
 Получател: ФИРМА ООД  
 Купувач: Име Фамилия  
 Адрес: Улица, номер  
 ЕИК: 987654321  
 ЗДДС N: BG987654321  
 \* \* \* \* \*  
 1 Артикула  
 000013 01-04-2019 15:29:32  
  
**\* СЛУЖЕБЕН БОН \***  
 ZK970029 50970029  
 1D87971376804283EFF6  
 ACD135333CCE9C4C5CDC

Дубликат на фактура

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
 АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
 ЕИК 104593442  
 НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
 АДРЕС НА ОБЕКТ  
 #0001 Оператор 01  
**СТОРНО**  
 НАМАЛЕНИЕ ДАНЪЧНА ОСНОВА  
 КРЕДИТНО ИЗВЕСТИЕ N  
 0000000002/01.04.2019  
 Основание за издаване  
 КЪМ ФАКТУРА N  
 000000000101.04.2019 15:29:27  
 ДОКУМЕНТ: 000012  
 ФП: 50970029  
 УНП: ZK970029-1111-2222228  
 00002 ЛЕПИЛО БЯЛО 40 ГР  
 Количество 50.000  
 Ед.цена 1.28  
 Сума\*Б 64.00  
**Обща сума 64.00**  
 Всичко 64.00  
 ДДС\*Б 10.67  
 Б = 20.00%  
 Нето ст-ст 53.33  
 В брой лв 64.00  
 Продавач:  
 \* \* \* \* \*  
 Получател: ФИРМА ООД  
 Купувач: Име Фамилия  
 Адрес: Улица, номер  
 ЕИК: 987654321  
 ЗДДС N: BG987654321  
 \* \* \* \* \*  
 1 Артикула  
 000014 01-04-2019 15:30:32  
  
**BG** ФИСКАЛЕН БОН  
 ZK970029 50970029  
 44174137BB1E5586E897  
 78E50A5A9A057361763A

Сторно Фактура

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ	
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ	
ЕИК 104593442	
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ	
АДРЕС НА ОБЕКТ	
#0001 Оператор 01	
УНП: ZK971015-1234-1234567	
шоколадови бонбони ЛИНД кутия	
2.000 X 25.00	
Сума*Б	50.00
<b>Обща сума</b>	<b>50.00</b>
Евро	25.56
Валутен курс	1.95583
Евро	25.56
лв	50.00
1 Артикула	
000256	10-04-2019 15:27:52
	
<b>BG</b> ФИСКАЛЕН БОН	
ZK970051	50970051
D38E7BCD6E261B1A3EF3	
57974E39CD677B34ACCD	

Работа с валута  
плащане с точна сума  
във валута

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ	
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ	
ЕИК 104593442	
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ	
АДРЕС НА ОБЕКТ	
#0001 Оператор 01	
УНП: ZK971015-1234-1234567	
шоколадови бонбони ЛИНД кутия	
2.000 X 25.00	
Сума*Б	50.00
<b>Обща сума</b>	<b>50.00</b>
Евро	25.56
Валутен курс	1.95583
Евро	30.00
лв	58.67
Ресто:Евро	4.44
Ресто:лв	8.68
1 Артикула	
000258	10-04-2019 15:29:20
	
<b>BG</b> ФИСКАЛЕН БОН	
ZK970051	50970051
142DE9663F451F38B93C	
1EB2358AE542F43FCC80	

Работа с валута  
плащане с по-голяма сума  
и изчисляване на ресто

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ	
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ	
ЕИК 104593442	
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ	
АДРЕС НА ОБЕКТ	
#0001 Оператор 01	
УНП: ZK971015-1234-1234567	
шоколадови бонбони ЛИНД кутия	
2.000 X 25.00	
Сума*Б	50.00
<b>Обща сума</b>	<b>50.00</b>
Евро	25.56
Валутен курс	1.95583
Евро	20.00
лв	39.12
Остатък	10.88
В брой лв	10.88
1 Артикула	
000257	10-04-2019 15:28:10
	
<b>BG</b> ФИСКАЛЕН БОН	
ZK970051	50970051
E55765A703B8F9DDACE7	
337FD6DA2C314D914BE9	

Работа с валута  
плащане с по-малка сума  
и остатък платен в брой

**Бонове за служебно въведени / изведени суми**

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ	
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ	
ЕИК 104593442	
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ	
АДРЕС НА ОБЕКТ	
#0001 Оператор 01	
Служебно въведени:	
В брой лв	120.00
Касова наличност:	220.00
000005 01-04-2019 15:13:57	
<b>* СЛУЖЕБЕН БОН *</b>	
ZK970029	50970029
13FD958819425C0756FD	
95614C020EAA3E00FFE2	

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ	
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ	
ЕИК 104593442	
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ	
АДРЕС НА ОБЕКТ	
#0001 Оператор 01	
Служебно въведени:	
В брой лв	120.00
Касова наличност:	220.00
000005 01-04-2019 15:13:57	
<b>* СЛУЖЕБЕН БОН *</b>	
ZK970029	50970029
13FD958819425C0756FD	
95614C020EAA3E00FFE2	

## Дневни отчети

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ ЕИК 104593442 НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ АДРЕС НА ОБЕКТ	
<b>Отчет департаменти</b>	
Деп00	
От артикули:	
Оборот*Б	774.49
~~~~~	
Деп01 Деп 01	
Сторно оборот	5400.00
Сторно Кол.	1.000
~~~~~	
Деп04 Деп 04	
Оборот*Б	150.00
Пр.Кол.	1.000
~~~~~	
Сума	924.49
Сума сторно от Деп.	5400.00
<b>ДНЕВЕН ОТЧЕТ</b>	
Брой клиенти	12
Надбавки	0
Отстъпки	3
	42.66
Корекции	1
	1.28
Сторно връщане/рекламация	1
	24.95
Сторно операторска грешка	1
	5400.00
Сторно намаление дан. основа	0
~~~~~	
Получени от оборот продажби:	
В брой лв	724.49
Карта	200.00
~~~~~	
Служ. въведени	1
В брой лв	150.00
Служ. изведени	1
В брой лв	80.00
Общо налични:	
В брой лв	769.54
~~~~~	
Дневен оборот, ДДС	
* * * * *	

ДДС *А % = 0.00	
Оборот	0.00
Нето ст-ст	0.00
Начислен ДДС	0.00
ДДС *Б % = 20.00	
Оборот	924.49
Нето ст-ст	770.41
Начислен ДДС	154.08
ДДС *В % = 20.00	
Оборот	0.00
Нето ст-ст	0.00
Начислен ДДС	0.00
ДДС *Г % = 9.00	
Оборот	0.00
Нето ст-ст	0.00
Начислен ДДС	0.00
<b>Общ оборот</b>	<b>924.49</b>
~~~~~	
Сторно оборот, ДДС	
* * * * *	
ДДС *А % = 0.00	
Оборот	0.00
Нето ст-ст	0.00
Начислен ДДС	0.00
ДДС *Б % = 20.00	
Оборот	5424.95
Нето ст-ст	4520.79
Начислен ДДС	904.16
ДДС *В % = 20.00	
Оборот	0.00
Нето ст-ст	0.00
Начислен ДДС	0.00
ДДС *Г % = 9.00	
Оборот	0.00
Нето ст-ст	0.00
Начислен ДДС	0.00
<b>Общ сторно оборот</b>	<b>5424.95</b>
~~~~~	
Сума оборот	1600.31
Сума нето ст-ст	1333.60
Сума ДДС	266.71
~~~~~	
Сума сторно оборот	5429.95
Сума ДДС	904.99
~~~~~	
* * * * *	
N Посл. документ	000036
КЛЕН N 001	
Сервиз:	104666520
До:	25-03-2020
N Блок фиск. памет	0003
Нулиране Z	1
~~~~~	
000037	26-03-2019 11:24:26
<b>BG ФИСКАЛЕН БОН</b>	
ZK970048	50970048
9ED5BCEE4E1C9E5C08A6	
67FC36C292551DAD4B56	

дневен финасов отчет с нулиране и запис във ФП (Z отчет)

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ ЕИК 104593442 НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ АДРЕС НА ОБЕКТ	
<b>Отчет департаменти</b>	
Деп00	
От артикули:	
Оборот*Б	774.49
~~~~~	
Деп01 Деп 01	
Сторно оборот	5400.00
Сторно Кол.	1.000
~~~~~	
Деп04 Деп 04	
Оборот*Б	150.00
Пр.Кол.	1.000
~~~~~	
Сума	924.49
Сума сторно от Деп.	5400.00
<b>ДНЕВЕН ОТЧЕТ</b>	
Брой клиенти	12
Надбавки	0
Отстъпки	3
	42.66
Корекции	1
	1.28
Сторно връщане/рекламация	1
	24.95
Сторно операторска грешка	1
	5400.00
Сторно намаление дан. основа	0
~~~~~	
Получени от оборот продажби:	
В брой лв	724.49
Карта	200.00
~~~~~	
Служ. въведени	1
В брой лв	150.00
Служ. изведени	1
В брой лв	80.00
Общо налични:	
В брой лв	769.54
~~~~~	
Дневен оборот, ДДС	
* * * * *	

ДДС *А % = 0.00	
Оборот	0.00
Нето ст-ст	0.00
Начислен ДДС	0.00
ДДС *Б % = 20.00	
Оборот	924.49
Нето ст-ст	770.41
Начислен ДДС	154.08
ДДС *В % = 20.00	
Оборот	0.00
Нето ст-ст	0.00
Начислен ДДС	0.00
ДДС *Г % = 9.00	
Оборот	0.00
Нето ст-ст	0.00
Начислен ДДС	0.00
<b>Общ оборот</b>	<b>924.49</b>
~~~~~	
Сторно оборот, ДДС	
* * * * *	
ДДС *А % = 0.00	
Оборот	0.00
Нето ст-ст	0.00
Начислен ДДС	0.00
ДДС *Б % = 20.00	
Оборот	5424.95
Нето ст-ст	4520.79
Начислен ДДС	904.16
ДДС *В % = 20.00	
Оборот	0.00
Нето ст-ст	0.00
Начислен ДДС	0.00
ДДС *Г % = 9.00	
Оборот	0.00
Нето ст-ст	0.00
Начислен ДДС	0.00
<b>Общ сторно оборот</b>	<b>5424.95</b>
* * * * *	
N Посл. документ	000035
КЛЕН N 001	
000036	26-03-2019 11:23:54
<b>* СЛУЖЕБЕН БОН *</b>	
ZK970048	50970048
5359A270BF821B7DCAFA	
14EC46B160A3D822A3E8	

дневен отчет (X отчет)

## Отчети на ФП

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ	
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ	
ЕИК 104593442	
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ	
АДРЕС НА ОБЕКТ	
<b>ДЕТАЙЛЕН</b>	
<b>ОТЧЕТ НА ФИСКАЛНА ПАМЕТ</b>	
От дата	26-03-2019
До дата	26-03-2019
Въведена в експлоатация:	
25-03-2019	15:15:00
ДДС 00	ОТ БЛОК 0001
25-03-2019	15:15:00
A= 0.00	B= 20.00
B= 20.00	Г= 9.00
ДРОБНИ ЧИСЛА	
25-03-2019	15:15:00
Телефонен номер: 359898372418	
SIM IMSI: 284050010812030	
25-03-2019 15:15:00	
БЛОК 0002	26-03-2019 10:40:30
Оборот*А	0.00
Оборот*Б	331.22
Оборот*В	0.00
Оборот*Г	0.00
Общ оборот	331.22
Сторно оборот*А	0.00
Сторно оборот*Б	0.00
Сторно оборот*В	0.00
Сторно оборот*Г	0.00
Общ сторно оборот	0.00
Н Посл. документ	000014
КЛЕН N 001	
8D028150DBEE999B94C6	
8E7D757F369C542CB611	
БЛОК 0003	26-03-2019 11:24:26
Оборот*А	0.00
Оборот*Б	924.49
Оборот*В	0.00
Оборот*Г	0.00
Общ оборот	924.49
Сторно оборот*А	0.00
Сторно оборот*Б	5424.95
Сторно оборот*В	0.00
Сторно оборот*Г	0.00
Общ сторно оборот	5424.95
Н Посл. документ	000036
КЛЕН N 001	
9ED5BC5EE4E1C9E5C08A6	
67FC36C292551DAD4B56	

* * * * *	
СУМА ОБОРОТ, ДДС	
Оборот*А	0.00
ДДС*А	0.00
Оборот*Б	1255.71
ДДС*Б	209.28
Оборот*В	0.00
ДДС*В	0.00
Оборот*Г	0.00
ДДС*Г	0.00
-----	
Общ оборот	1255.71
Общо ДДС	209.28
* * * * *	
СТОРНО ОБОРОТ, ДДС	
Оборот*А	0.00
ДДС*А	0.00
Оборот*Б	5424.95
ДДС*Б	904.16
Оборот*В	0.00
ДДС*В	0.00
Оборот*Г	0.00
ДДС*Г	0.00
-----	
Общ сторно оборот	5424.95
Общо ДДС	904.16
* * * * *	
КЛЕН N от 01 до 01	
Н Посл. документ	000036
000041	26-03-2019 11:26:51
<b>BG ФИСКАЛЕН БОН</b>	
ZK970048	50970048
D4ACE1B196102433F9B6	
3659708EE1824BD76F0E	

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ	
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ	
ЕИК 104593442	
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ	
АДРЕС НА ОБЕКТ	
<b>СЪКРАТЕН</b>	
<b>ОТЧЕТ НА ФИСКАЛНА ПАМЕТ</b>	
От 0001	До 0003
Въведена в експлоатация:	
25-03-2019	15:15:00
ДДС 00	ОТ БЛОК 0001
25-03-2019	15:15:00
A= 0.00	B= 20.00
B= 20.00	Г= 9.00
ДРОБНИ ЧИСЛА	
25-03-2019	15:15:00
Телефонен номер: 359898372418	
SIM IMSI: 284050010812030	
25-03-2019 15:15:00	
БЛОК 0001	25-03-2019 17:46:23
БЛОК 0002	26-03-2019 10:40:30
БЛОК 0003	26-03-2019 11:24:26
* * * * *	
СУМА ОБОРОТ, ДДС	
Оборот*А	0.00
ДДС*А	0.00
Оборот*Б	1600.31
ДДС*Б	266.71
Оборот*В	0.00
ДДС*В	0.00
Оборот*Г	0.00
ДДС*Г	0.00
-----	
Общ оборот	1600.31
Общо ДДС	266.71
* * * * *	
СТОРНО ОБОРОТ, ДДС	
Оборот*А	0.00
ДДС*А	0.00
Оборот*Б	5429.95
ДДС*Б	904.99
Оборот*В	0.00
ДДС*В	0.00
Оборот*Г	0.00
ДДС*Г	0.00
-----	
Общ сторно оборот	5429.95
Общо ДДС	904.99
* * * * *	
КЛЕН N от 01 до 01	
Н Посл. документ	000036
000043	26-03-2019 11:27:40
<b>BG ФИСКАЛЕН БОН</b>	
ZK970048	50970048
CA53A2846ECB8A14D2A9	
C0A2D4C5A5BB8A69EAA6	

Детайлен по дати

Съкратен по блокове

**Други отчети на ФУ**

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
ЕИК 104593442  
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
АДРЕС НА ОБЕКТ  
**Отчет артикули**

От 26-03-2019  
До 26-03-2019  
00001 СТОЛ ПОСЕТИТЕЛСКИ ЧЕРЕН  
Оборот\*Б ..... 368.00  
Пр.Кол. .... 4.000

00002 ОРГАНИЗЕР ЗА БЮРО  
Оборот\*Б ..... 108.81  
Пр.Кол. .... 23.000  
Сторно оборот ..... 24.95  
Сторно Кол. .... 5.000

00003 ЛЕПИЛО БЯЛО 40 ГР  
Оборот\*Б ..... 3.84  
Пр.Кол. .... 3.000

00004 ПАПКА КАРТОНЕНА  
Оборот\*Б ..... 293.84  
Пр.Кол. .... 118.000

Сума ..... 774.49  
Артикули = 0 ..... 1

000038 26-03-2019 11:25:04  
\* СЛУЖЕБЕН БОН \*  
ZK970048 50970048  
6C2C6C81CCD7A40D65E8  
129D880651B65B6DB7D8

Артикулен

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
ЕИК 104593442  
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
АДРЕС НА ОБЕКТ  
**Отчет оператори**

От 26-03-2019  
До 26-03-2019

Клиенти ..... 12  
Отстъпки ..... 3  
..... 42.66

Надбавки ..... 0  
Корекции ..... 1  
..... 1.28

Сторно връщане/рекламация ..... 1  
..... 24.95

Сторно операторска грешка ..... 1  
..... 5400.00

Сторно намаление дан. основа 0

Получени:  
В брой лв ..... 774.49  
Карта ..... 200.00

Върнати:  
В брой лв ..... 50.00

Служ. въведени ..... 1  
В брой лв ..... 150.00  
Служ. изведени ..... 1  
В брой лв ..... 80.00

\* \* \* \* \*  
Оператори = 0 ..... 1

000039 26-03-2019 11:25:26  
\* СЛУЖЕБЕН БОН \*  
ZK970048 50970048  
9498D99DEC2895407D42  
6A646F9A15FE3396A10C

Операторски

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
ЕИК 104593442  
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
АДРЕС НА ОБЕКТ  
**Отчет клиенти**

От 26-03-2019  
До 26-03-2019  
Клиент: 1  
ФИРМА ООД  
ЕИК: BG123456789  
Брой фактури: ..... 2  
Общо ..... 101.20

Сума ..... 101.20  
Клиенти = 0 ..... 1

000040 26-03-2019 11:25:41  
\* СЛУЖЕБЕН БОН \*  
ZK970048 50970048  
25E906141B3E4851BBB2  
8F540DF8762A134760BE

Клиентски

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
ЕИК 104593442  
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
АДРЕС НА ОБЕКТ  
**ДЕТАЙЛЕН ОТЧЕТ ПЛАЩАНИЯ ОТ ФП**

От 0004 До 0005

0004 01-04-2019  
В брой лв ..... 15.00

0005 01-04-2019  
В брой лв ..... 4.99

\* \* \* \* \*

ОБЩО ПЛАЩАНИЯ  
В брой лв ..... 19.99  
Чек ..... 0.00  
Талон ..... 0.00  
В. Талон ..... 0.00  
Амбалаж ..... 0.00  
Обслужване ..... 0.00  
Повреди ..... 0.00  
Карта ..... 0.00  
Банка ..... 0.00  
Други 1 ..... 0.00  
Други 2 ..... 0.00

000058 01-04-2019 12:00:42  
\* СЛУЖЕБЕН БОН \*  
ZK970048 50970048  
1C758C07C84C44D77320  
7F9A4599E99CBDD0AB80

Плащания от ФП

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
ЕИК 104593442  
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
АДРЕС НА ОБЕКТ  
**СЪКРАТЕН ОТЧЕТ ДЕПАРТ. ОТ ФП**

От 0001 До 0005

Обща сума  
Деп00 ..... 1329.90  
Оборот ..... 1329.90  
Деп01 ..... 120.40  
Оборот ..... 120.40  
Деп02 ..... 20.00  
Оборот ..... 20.00  
Деп04 ..... 150.00  
Оборот ..... 150.00

000059 01-04-2019 12:01:01  
\* СЛУЖЕБЕН БОН \*  
ZK970048 50970048  
53928D518D0CFF787EFC  
81B08D64D1AE723EB702

Департаменти от ФП

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
ЕИК 104593442  
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
АДРЕС НА ОБЕКТ  
**СЛУЖЕБЕН ОТЧЕТ ФП**

От 0001 До 0005

Въведена в експлоатация:  
25-03-2019 15:15:00  
ДДС 00 ОТ БЛОК 0001  
25-03-2019 15:15:00  
A= 0.00 B= 20.00  
V= 20.00 Г= 9.00

ДРОБНИ ЧИСЛА  
25-03-2019 15:15:00

Телефонен номер: 359898372418  
SIM IMSI: 284050010812030  
25-03-2019 15:15:00

КЛЕН N от 01 до 01  
N Посл. документ 000051

000060 01-04-2019 12:01:20  
\* СЛУЖЕБЕН БОН \*  
ZK970048 50970048  
75C60ADAE06564667015  
5FC83A7899CBC0FE6923

Служебен ФП

## Отчети на КЛЕН

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
ЕИК 104593442  
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
АДРЕС НА ОБЕКТ  
ОТЧЕТ КОНТРОЛНА ЛЕНТА  
От бон 000028  
До бон 000036  
КЛЕН N 01

КЛ на Z отчет N 0003  
НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
ЕИК 104593442  
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
АДРЕС НА ОБЕКТ  
#0001 Оператор 01

**СТОРНО**  
ВРЪЩАНЕ/РЕКЛАМАЦИЯ  
ДОКУМЕНТ:  
000025/26.03.2019 11:12:28  
ФП: 50970048

00002 ОРГАНИЗЕР ЗА БУРО  
5.000 X 4.99

Сума\*Б 24.95  
**Обща сума** 24.95  
В брой лв. 24.95

000028 26-03-2019 11:14:32  
#0001 Оператор 01  
Фискален бон - КОПИЕ  
ZK970048 50970048  
AD8665A2E2342C504F11  
528D7C4751D597D4597C

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
ЕИК 104593442  
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
АДРЕС НА ОБЕКТ  
#0001 Оператор 01

**ОРИГИНАЛ**  
ФАКТУРА N 0000000002  
00004 ПАПКА КАРТОНЕНА  
Количество 25.000  
Ед. цена 2.53  
Сума\*Б 63.25  
**Обща сума** 63.25

Всичко 63.25  
ДДС\*Б 10.54  
Б = 20.00%  
Нето ст-ст 52.71  
В брой лв. 63.25

Продавач: \* \* \* \* \*  
Получател: ФИРМА ООД

Купувач: Ине Фамилия  
Адрес: Град, улица, N

ЕИК: BG123456789  
ЗДДС N: 123456789  
\* \* \* \* \*

000029 26-03-2019 11:15:47  
#0001 Оператор 01  
Фискален бон - КОПИЕ  
ZK970048 50970048  
0FC69FB57753793BB269  
BFE4B2E37E5FA56FC0FC9

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
ЕИК 104593442  
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
АДРЕС НА ОБЕКТ  
#0001 Оператор 01

**ДУБЛИКАТ**  
ФАКТУРА N 0000000002  
00004 ПАПКА КАРТОНЕНА  
Количество 25.000  
Ед. цена 2.53  
Сума\*Б 63.25  
**Обща сума** 63.25

Всичко 63.25  
ДДС\*Б 10.54  
Б = 20.00%  
Нето ст-ст 52.71  
В брой лв. 63.25

Продавач: \* \* \* \* \*  
Получател: ФИРМА ООД

Купувач: Ине Фамилия  
Адрес: Град, улица, N

ЕИК: BG123456789  
ЗДДС N: 123456789  
\* \* \* \* \*

000030 26-03-2019 11:16:01  
#0001 Оператор 01  
Фискален бон - КОПИЕ  
ZK970048 50970048  
869B90CDD0E78F8B22FAC  
AD0217B90D846B9C28E9

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
ЕИК 104593442  
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
АДРЕС НА ОБЕКТ  
#0001 Оператор 01

Деп 04  
Сума\*Б 150.00  
**Обща сума** 150.00  
Карта 100.00  
Остатък 50.00  
В брой лв. 100.00  
Ресто: В брой лв. 50.00

1 Артикула  
000031 26-03-2019 11:16:55  
#0001 Оператор 01  
Фискален бон - КОПИЕ  
ZK970048 50970048  
0D09D950558FC4EF85D6  
FDB752ACA1FA6B3B8878

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
ЕИК 104593442  
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
АДРЕС НА ОБЕКТ  
#0001 Оператор 01

00001 СТОЛ ПОСЕТИТЕЛСКИ ЧЕРЕН  
Сума\*Б 100.00  
Остатък\*Б 12.00  
**Обща сума** 88.00  
В брой лв. 88.00

1 Артикула  
000032 26-03-2019 11:18:34  
#0001 Оператор 01  
Фискален бон - КОПИЕ  
ZK970048 50970048  
C8C1E6A27A9A711D0CEB  
3C3745E7E601539DB0C2

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
ЕИК 104593442  
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
АДРЕС НА ОБЕКТ  
#0001 Оператор 01

00004 ПАПКА КАРТОНЕНА  
Сума\*Б 35.000 X 2.53 88.55  
М.сума 88.55  
М.сума 88.55  
**Обща сума** 88.55  
В брой лв. 88.55

1 Артикула  
000033 26-03-2019 11:19:29  
#0001 Оператор 01  
Фискален бон - КОПИЕ  
ZK970048 50970048  
AF4428F28C05036A1B8CA  
0D0115F79F57E681028A

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
ЕИК 104593442  
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
АДРЕС НА ОБЕКТ  
#0001 Оператор 01

00002 ОРГАНИЗЕР ЗА БУРО  
Сума\*Б 18.000 X 4.99 89.82  
00004 ПАПКА КАРТОНЕНА  
Сума\*Б 28.000 X 2.53 70.84  
М.сума 180.88  
Остатък\*Б 10.88  
М.сума 150.00  
**Обща сума** 150.00  
В брой лв. 50.00  
Остатък 100.00  
Карта 100.00

2 Артикула  
000034 26-03-2019 11:20:38  
#0001 Оператор 01  
Фискален бон - КОПИЕ  
ZK970048 50970048  
B24FEABFCB15FA18CF08  
B20AAFAD38A761FB0050

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
ЕИК 104593442  
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
АДРЕС НА ОБЕКТ  
#0001 Оператор 01

**СТОРНО**  
ОПЕРАТОРСКА ГРЕШКА  
ДОКУМЕНТ:  
001125/12.01.2019 10:22:00  
ФП: 50970048

Деп 01  
Сума\*Б 5400.00  
**Обща сума** 5400.00  
В брой лв. 5400.00

1 Артикула  
000035 26-03-2019 11:21:34  
#0001 Оператор 01  
Фискален бон - КОПИЕ  
ZK970048 50970048  
D854EE6807CA004C147C  
0EEF00367037382F2D00

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ  
ЕИК 104593442  
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ  
АДРЕС НА ОБЕКТ

**Отчет департаменти**

Деп00  
От артикули:  
Оборот\*Б 774.49

Деп01 Деп 01  
Сторно оборот 5400.00  
Сторно Кол. 1.000

Деп04 Деп 04  
Оборот\*Б 150.00  
Пр. Кол. 1.000

Сума 924.49  
Сума сторно от деп. 5400.00

**ДНЕВЕН ОТЧЕТ**

Брой клиенти 12  
Надбавки 0  
Остатъци 3  
Корекции 42.66  
Сторно връщане/рекламация 1.28  
Сторно операторска грешка 24.95  
Сторно намаление дан. основа 5400.00  
Сторно 0

Получени от оборот продажби:  
В брой лв. 724.49  
Карта 200.00

Служ. въведени 1  
В брой лв. 150.00  
Служ. изведени 1  
В брой лв. 80.00  
Общо налични:  
В брой лв. 769.54

Дневен оборот, ДДС  
\* \* \* \* \*  
ДДС \*А % = 0.00  
Оборот 0.00  
Нето ст-ст 0.00  
Начислен ДДС 0.00  
ДДС \*Б % = 20.00  
Оборот 924.49  
Нето ст-ст 770.41  
Начислен ДДС 154.08  
ДДС \*В % = 20.00  
Оборот 0.00  
Нето ст-ст 0.00  
Начислен ДДС 0.00  
ДДС \*Г % = 9.00  
Оборот 0.00  
Нето ст-ст 0.00  
Начислен ДДС 0.00  
**Общ оборот** 924.49

Сторно оборот, ДДС  
\* \* \* \* \*  
ДДС \*А % = 0.00  
Оборот 0.00  
Нето ст-ст 0.00  
Начислен ДДС 0.00  
ДДС \*Б % = 20.00  
Оборот 5424.95  
Нето ст-ст 4520.79  
Начислен ДДС 904.16  
ДДС \*В % = 20.00  
Оборот 0.00  
Нето ст-ст 0.00  
Начислен ДДС 0.00  
ДДС \*Г % = 9.00  
Оборот 0.00  
Нето ст-ст 0.00  
Начислен ДДС 0.00  
**Общ сторно оборот** 5424.95

\* \* \* \* \*  
N Посл. документ 000035  
КЛЕН N 001

000036 26-03-2019 11:23:54  
#0001 Оператор 01  
Фискален бон - КОПИЕ  
ZK970048 50970048  
5359A270BF021B7DCAFA  
14EC46B160A3D82A3E8

01-04-2019 11:50:03

Отчет на КЛЕН по зададени начален и краен номер на бон


## АВАРИЙНИ СИТУАЦИИ ПРИ РАБОТА С ФУ


### ГРЕШКА В ОПЕРАТИВНАТА ПАМЕТ НА ФУ “НУЛИРАН РАМ”

В случай на некоректни данни в оперативната и / или енергонезависимата памет на ФУ, на дисплея се изписва съобщение **Нулиран RAM**, което се отпечатва и на принтера.

ФУ влиза в процедура по инициализация на паметта, започваща със сверяване на текуща дата и час.

На дисплея се извежда датата на последния документ записан в КЛЕН, която е и най-ранната която може да бъде въведена при сверяването.

Въвежда се първо датата във формат ДД-ММ-ГГ и се потвърждава с . При опит за сверяване на дата, по-голяма с един ден от предложената, се изисква потвърждение чрез повторно въвеждане.

При коректно въведена дата се преминава към въвеждане на час. Часът се въвежда във формат ЧЧ-ММ и се потвърждава с .

ФУ записва събитието във фискална памет на ФУ и отпечатва служебен бон със тип, дата и час на събитието, както следва:

“Нулиран RAM В” в случай на повреда в оперативната памет

“Нулиран RAM R” в случай на повреда в енергонезависимата памет.

При изправна енергонезависима памет, всички параметри на ФУ, както и натрупаните обороти се възстановяват. Нулират се единствено текущи данни в буфера за печат.

При неизправна енергонезависима памет, всички параметри се установяват по подразбиране, а оборотите не се възстановяват. Те могат да бъдат изчислени от съдържанието на КЛЕН, а параметрите следва да бъдат препрограмирани.

### ГРЕШКИ ВЪВ ФИСКАЛНАТА ПАМЕТ НА ФУ

В случаите на открита грешка във фискалната памет, на дисплея се изписва съобщение от вида указан по-долу, при което **ФУ е блокирано до намесата на сервизен техник.**

Таблица с видовете грешки във фискалната памет:

Съобщение на дисплея	Значение
Фискална грешка Грешна CRC	Грешна контролна сума в блок от фискалната памет
Фискална грешка Неуспешен запис	Грешка при запис във ФП
Фискална грешка Пълна памет	ФП е запълнена
Фискална грешка Липсва ФП	ФП липсва
Фискална грешка Грешна ФП	Грешка при четене на ФП
Фискална грешка Лимит RAM reset	Изчерпан лимит на блокове във ФП за нулиран RAM и изтрита ЕКЛ. Максимум 200 записа.
Фискална грешка Лимит дес. точка	Изчерпан лимит на блокове във ФП за смяна на десетичната точка. Максимум 50 записа.
Фискална грешка Лимит дан. проц.	Изчерпан лимит на блокове във ФП за смяна на данъчните проценти. Максимум 10 записа.

**ГРЕШКИ В КЛЕН. РАБОТА С КЛЕН, РАЗЛИЧНА ОТ ТЕКУЩАТА**

В случаите на открита грешка в КЛЕН, на дисплея се изписва съобщение **Повредена КЛЕН!!!**, при което **ФУ е блокирано до намесата на сервизен техник.**

В случай на необходимост от прочитане на данни от КЛЕН различна от текущата (предишна или от друго у-во със същия формат), е необходима намесата на сервизен техник. В този случай ФУ изписва съобщение **Различна КЛЕН!!!**. В специално сервизно меню достъпно след отваряне на ФУ, са разрешени отчети на поставената КЛЕН.

След поставянето на текущата инициализирана КЛЕН, работата на ФУ продължава нормално.

**ГРЕШКИ И БЛОКИРОВКИ ПРИ РАБОТА С ФУ**

В процеса на нормална работа с ФУ са възможни грешки от неправилна манипулация, препълване или други блокировки.

**СЪОБЩЕНИЯ ИЗПИСВАНИ НА ДИСПЛЕЯ НА ФУ**

Съобщение на дисплея	Ситуация	Значение	Начин за отстраняване
<b>ЗАБРАНЕН</b>	продажба на департамент или артикул	няма цена или дан. група е забранена	натиснете  започнете друга операция
<b>ЗАБРАНЕН</b>	въвеждане св. цена	определена е работа без свободна цена П15=ДА,	натиснете  започнете друга операция
<b>НЕ Е ОТКРИТ</b>	продажба на артикул с баркод	липсва артикул с такъв баркод	натиснете  започнете друга операция
<b>-КОЛИЧЕСТВО</b>	продажба на артикул	наличното количество на артикула е недостатъчно	В режим "Програмиране" задайте ново налично количество за дадения артикул или определете работа без контрол на налично количество
<b>! Препълване !</b>	в режим "Продажби"	сумата е по-голяма от максимално допустимата	натиснете  започнете друга операция
<b>Препълване буфер</b>	в режим "Продажби"	достигнат е максималния брой продажби в бона	приключете бона в желанния вид плащане
<b>ГРЕШКА</b>	непосредствен вайд	изчерпани са всички разрешени за корекция продажби	натиснете  започнете друга операция
<b>Въведете сума!</b>	приключване на сметка	ФУ очаква задължително въвеждане на сума	приключете бона в желанния вид плащане, като преди това въведете сума
<b>-Сума</b>	служебно извеждане на суми	няма достатъчна налична сума	натиснете  започнете друга операция
<b>Недостатъчна Касова наличност</b>	Сторно	няма достатъчна налична сума	натиснете  започнете друга операция

ПРЕП. Диапазон Ф.	при опит за започване на фактура	изчерпан е диапазона от номера за фактура	В режим "Програмиране" задайте нов диапазон
!Отчети Z: TTL!	в режим "Продажби"	препълнена сума в дневен отчет	направете отчета в режим "Отчети Z"
!Отчети Z: 5 !	режим "Продажби"	препълнена сума в отчет артикули	направете отчета в режим "Отчети Z"
!Отчети Z: 6 !	в режим "Продажби"	препълнена сума в отчет оператори	направете отчета в режим "Отчети Z"
!Неизпр. данни !	в режим "Продажби"	ФУ е блокиран до изпращане на данните	Осигурете по-добро покритие. Консултирайте се със сервизната организация
НЯМА ВРЪЗКА МО!	След дневен отчет с нулиране	Липсва комуникация с мобилния оператор	Осигурете по-добро покритие. Консултирайте се със сервизната организация
ДТ ГРЕШКА ХХ	Запомнете номера на грешката Обърнете се към сервизната организация, като цитирате номера грешка		

### СЪОБЩЕНИЯ ЗА ГРЕШКИ И БЛОКИРОВКИ, ОТПЕЧАТВАНИ НА ПРИНТЕРА

Съобщение на принтера	Значение	Необходими действия
СПАД НА НАПРЕЖЕНИЕ	Пропадане на захранването по време на печат или при отворен клиентски бон	ФУ е завършил започнатата операция
ВНИМАНИЕ ! СВОБОДНИ ХХ ЗАПИСА !	Остават ХХ броя записи във ФП	Осигурете навременна подмяна на фискалната памет
ФИСКАЛНА ПАМЕТ ЗАПЪЛНЕНА !	Фискалната памет е пълна и е достъпна само за четене. Невъзможно е да бъдат регистрирани повече продажби с ФУ	Фискалната памет трябва да бъде подменена по нормативно уредения начин
ВНИМАНИЕ ! НАБЛИЖАВА КРАЙ КЛЕН !	КЛЕН е с оставащи по-малко от 30000 свободни реда	Осигурете навременна подмяна на КЛЕН

### БЛОКИРОВКИ ПРИ ПРОГРАМИРАНЕ

ФУ не позволява препрограмирането на някои стойности и параметри, преди извършването на отчети с нулиране или изпълнено друго условие. Списъкът на тези стойности и параметри е даден в таблицата:

Промяна на параметър	Необходими условия
П05 (дробни / цели)	Нулирани всички отчети на ФУ
П13 (работа с валута)	Нулиран дневен финансов отчет
П24, П25 (автоматично стартиране на отчети заедно с дневния)	Нулирани дневен финансов и съответния отчет
Редове за оформление на бона	Нулиран дневен финансов отчет
Текст предхождащ ЕИК	Нулиран дневен финансов отчет
Каса - място	Нулиран дневен финансов отчет

Данъчни ставки	Нулиран дневен финансов отчет
Валутен курс	Нулиран дневен финансов отчет
Име и данъчна група на департамент (само, за които има оборот)	Нулиран дневен финансов отчет
Име и данъчна група на артикул (само, за които има оборот)	Нулиран отчет артикули
Цена на артикул (за който има оборот) при системен параметър П15=ДА	Нулирани дневен финансов; артикули
Оператори	Нулиран отчет оператори
Диапазон от номера за фактура	Нулиран RAM или изчерпан диапазон или неизползван диапазон
Възстановяване на параметри по подразбиране	Нулирани всички отчети на ФУ

БЕЛЕЖКИ:

---



---



---



---



---



---



---



---